

# Försäkringsvillkor - Olycksfall

---

Frivillig gruppförsäkring  
via Hyresgästföreningen

2017-05-01



**BNP PARIBAS  
CARDIF**



**Hyresgästföreningen**

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Försäkringsgivare .....	3
Definitioner.....	3
1. Allmänna avtalsbestämmelser .....	3
2. Hur försäkringen gäller.....	4
3. Försäkringens omfattning för vuxen .....	4
4. Försäkringsersättning för vuxen.....	4
5. Försäkringens omfattning för barn .....	7
6. Försäkringsersättning för barn.....	7
7. Allmänna bestämmelser .....	8
8. Våra uppgifter om dig.....	10
9. Tillsynsmyndighet och lag .....	10
10. Prövning av beslut.....	10
11. Vid frågor om försäkringen .....	11

## Försäkringsgivare

BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org. nr. 516406-0567  
(BNP Paribas Cardif) är försäkringsgivare för försäkringen.

Adressen till BNP Paribas Cardif är Box 24110, 400 22 GÖTEBORG.

## Definitioner

### Fullt arbetsför

Fullt arbetsför innebär

- att du kan fullgöra ditt vanliga arbete utan inskränkningar,
- att du inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall och
- att du inte på grund av funktionsnedsättning har särskilt anpassat arbete eller arbete med s.k. lönebidrag.

Den försäkrade får inte ha varit sjukskriven mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna närmast före dagen för intygandet om full arbetsförhet.

### Försäkrad

Försäkrad är den person på vars liv eller hälsa försäkringen gäller.

### Gruppmedlem

Med "du" eller "dig" i dessa villkor menas gruppmedlem eller medförsäkrad.

### Försäkringsfall

Med försäkringsfall menas den tidpunkt under försäkringstiden då ett olycksfall inträffar.

### Försäkringstid

Försäkringstid är den tid försäkrad omfattas av gruppförsäkringen.

### Gruppföreträdare

Gruppföreträdare är Hyresgästföreningen Plus.

### Make

Med make menas person som den försäkrade är gift med. I begreppet make ingår även person som den försäkrade är registrerad partner med.

### Medförsäkrad

Med medförsäkrad avses gruppmedlems make eller sambo som uppfyller förutsättningarna att vara försäkrad i familjeolycksfallsförsäkringen. Med medförsäkrad avses även barn till gruppmedlem och/eller medförsäkrad, som uppfyller förutsättningarna för att vara försäkrad i familjeolycksfallsförsäkringen.

### Nedsatt arbetsförmåga

Med nedsatt arbetsförmåga menas att arbetsförmågan är nedsatt på grund av sjukdom eller olycksfallsskada.

### Sambo

Med sambo avses två ogifta personer som bor tillsammans på sådant sätt som avses i sambolagen (2003:376).

## 1. Allmänna avtalsbestämmelser

### 1.1 Gruppavtalet

Gruppavtal är ett avtal om gruppförsäkring som har ingåtts mellan

Hyresgästföreningen och BNP Paribas Cardif. Gruppavtalet ligger till grund för gruppförsäkringen. Avtalet innehåller bl.a. bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet.

Fr. o. m. 170115 kan försäkringen inte längre tecknas.

### 1.2 Försäkringsavtal

För ditt försäkringsavtal gäller vad som anges i förköpsinformation, ansökningshandling, försäkringsbesked med tillhörande information och vad som anges i dessa försäkringsvillkor. För försäkringen gäller dessutom vad som anges i försäkringsavtalslagen och övrig svensk lag.

### 1.3 Försäkringstid och ändring av villkor

Försäkringstiden är den tid för vilket försäkringsavtal har träffats. Försäkringsavtalet löper på ett år. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med ett år i taget.

BNP Paribas Cardif har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid närmast följande huvudförfallodag. Huvudförfallodagen framgår av försäkringsbeskedet.

BNP Paribas Cardif har rätt att med omedelbar verkan ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrifter. En sådan ändring börjar gälla efter det att BNP Paribas Cardif har sänt meddelande om de nya villkoren till gruppföreträdaren eller vid den tidpunkt som följer av lag.

### 1.4 Rätt att teckna försäkring

För att beviljas försäkring ska du vara gruppmedlem, det vill säga medlem i Hyresgästföreningen, och

- ha fyllt 18 men inte 69 år,
- vara folkbokförd och bosatt i Sverige,
- vara försäkrad för sjukpenning i Försäkringskassan,
- vara medborgare i land inom Norden eller ha varit bosatt i Sverige i minst två år före anslutningen och
- vara fullt arbetsför om du inte fyllt 65 år.

Såväl gruppmedlem som vuxen medförsäkrad ska uppfylla förutsättningarna ovan. Medförsäkrad behöver inte vara medlem i Hyresgästföreningen. Barn som inte har fyllt 19 år kan anslutas till familjeolycksfallsförsäkringen. Med barn avses gruppmedlems arvsberättigade barn samt gruppmedlems makes/sambos barn som inte är gemensamma, om dessa är folkbokförda hos gruppmedlemmen.

Familjeolycksfallsförsäkringen kan maximalt omfatta fem familjemedlemmar, varav minst en och högst två kan ha fyllt 20 år. Försäkring för ytterligare barn kan tecknas som separat tilläggsförsäkring.

### 1.5 När försäkringen börjar gälla?

Försäkringen börjar gälla för försäkrad från och med dagen efter att ansökan om försäkring sändes till BNP Paribas Cardif om det av ansökan inte framgår att försäkringen ska börja gälla vid ett senare tillfälle.

En förutsättning för försäkringens giltighet är att fullständiga ansökningshandlingar inkommit till BNP Paribas Cardif. Om du antar ett erbjudande om försäkring per telefon är en förutsättning för försäkringens giltighet, att du betalar den första premien.

Försäkringen börjar då gälla retroaktivt från den dag du antog erbjudandet.

## 1.6 Premie

### 1.6.1 Betalning av premien

Premien ska vara BNP Paribas Cardif tillhanda senast på förfallodagen. Betalas inte premien inom 14 dagar efter förfallodagen kommer en påminnelse/upsägning att skickas till försäkringstagaren och premiebetalaren. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den sändes, om inte premien betalas inom denna frist.

### 1.6.2 Återupplivning av försäkringen

Har uppsägningen fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Återupplivas försäkringen, inträder BNP Paribas Cardifs ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

BNP Paribas Cardif ansvarar inte för skada som sker efter det att uppsägningen fått verkan men innan återupplivning skett.

## 2. Hur försäkringen gäller

### 2.1 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen. Försäkringen ersätter dock endast kostnader som uppkommer i Sverige samt akutbehandling inom Norden. Försäkringen gäller för fortsatt vård/behandling inom Sverige oavsett var i världen olycksfallet inträffat.

### 2.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller dygnet runt vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och omfattar både arbetstid och fritid (heltid). Har olycksfallet inträffat i eller på väg till/från arbete ska anmälan dock också alltid göras till Försäkringskassan och, om trygghetsförsäkring vid arbetsskada finns, även till AFA Trygghetsförsäkring. Vid en trafikolycka med olycksfallsskador ska skadan även anmälas till trafikförsäkringsbolaget.

### 2.3 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för olycksfallsskador. En olycksfallsskada är kroppsskada som du drabbas av vid en plötslig, yttre och ofrivillig händelse som uppstår vid en identifierbar tidpunkt och plats. Vridvåld samt hälseneruptur betraktas också som olycksfallsskada även om kriterierna (se ovan) som kännetecknar ett olycksfall inte är uppfyllda. Detsamma gäller för sjukdom på grund av smitta till följd av fästingbett.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting.

Du som gör anspråk på ersättning ska kunna styrka att olycksfall har inträffat.

Försämring av ditt hälsotillstånd som beror på ett kroppsfel som antingen redan fanns vid tidpunkten för olycksfallet eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan ersätts inte av försäkringen.

OBS! Endast skador som uppfyller ovanstående förutsättningar är olycksfallsskador. Många skador som i dagligt tal betraktas som olycksfallsskador, t.ex. överansträngning och förslitningsskador är inte olycksfallsskador i villkorens mening.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit

genom

- överansträngning eller sjukliga förändringar,
- smitta genom bakterier eller virus, inte heller smitta eller förgiftning genom intagande av mat och dryck (med undantag för sjukdom till följd av fästingbett) eller
- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte har föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.

## 3. Försäkringens omfattning för vuxen

Försäkringens omfattning ändras när du fyllt 65 år. För dig som tecknat försäkring för vuxen försäkrad ingår följande moment i försäkringen.

### 3.1 Omfattning om du är 18-64 år

- Läkekostnader
- Tandskadekostnader
- Resekostnader
- Merkostnader
- Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader
- Krismoment – psykologkostnader
- Ersättning vid sjukhusvistelse
- Sveda och värk
- Ersättning vid medicinsk invaliditet
- Ersättning vid ekonomisk invaliditet
- Ersättning vid dödsfall

### 3.2 Omfattning om du är 65-70 år

- Läkekostnader
- Tandskadekostnader
- Resekostnader
- Merkostnader
- Ersättning vid medicinsk invaliditet

## 4. Försäkringsersättning för vuxen

Observera att alla moment nedan inte ingår i försäkringen från och med fyllda 65 år. Se punkt 3.1 och 3.2.

### 4.1 Ersättning för kostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader till följd av olycksfallet som inte kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller kollektivavtal.

Ersättning lämnas högst upp till gällande högkostnadsskydd.

Om ditt hälsotillstånd försämrats ersätter försäkringen endast kostnader för den försämring som orsakats av olycksfallet.

Den som gör anspråk på utbetalning ska styrka sin rätt till ersättning. Kostnader ska styrkas med originalkvitton.

Rätten till försäkringsersättning enligt dessa försäkringsvillkor tillkommer dig.

Ersättning för kostnader lämnas i längst tre år från tidpunkten för olycksfallet. Om olycksfallsskadan medför invaliditet men slutreglering inte kunnat ske inom tre år, lämnas dock ersättning till dess slutreglering sker. Ersättning för kostnader lämnas inte sedan slutlig medicinsk invaliditetsersättning har utbetalats.

#### 4.1.1 Läkekostnader

Ersättning lämnas för kostnader för nödvändig läkarvård, sjukhusvård, behandling och hjälpmedel som läkare har föreskrivit för skadans läkning.

För akutvård eller akutbehandling i Norden lämnas ersättning endast om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården eller av läkare eller annan som är uppförd på förteckning upprättad av Försäkringskassan eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.

Har läkare remitterat behandling hos sjukgymnast men du väljer annan behandling, ersätts denna med vad som motsvarar patientavgiften vid sjukgymnastik i offentlig vård.

Privat operation och därmed sammanhängande vårdkostnader ersätts inte.

#### 4.1.2 Behandling för tandskador

Ersättning lämnas för kostnader för nödvändig och skälig behandling av tandskada orsakad av olycksfall. Med tandskada menas även skada på tandprotes/ implantat som var på plats i munnen när den skadades.

Behandling och kostnader ska godkännas av BNP Paribas Cardif i förväg. Skälig kostnad för akut behandling ersätts dock även om godkännande inte hunnit inhämtats. Tugg- och bitskador på tänder/ tandprotes ersätts inte av försäkringen.

Om det redan vid skadetillfället fanns ett tandbehandlingsbehov avseende de i olycksfallet skadade tänderna, äger BNP Paribas Cardif rätt att helt eller delvis sätta ned ersättningens storlek.

Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen.

Ersättning kan lämnas för akutvård eller akutbehandling i Norden.

Ersättning lämnas för behandling inom fem år från tidpunkten för olycksfallet. Behöver behandling uppskjutas till senare tidpunkt på grund av att dina samtliga tänder inte är färdigutvecklade, ersätts den uppskjutna behandlingen om den genomförs före det att försäkrad fyller 25 år. För uppskjuten behandling som företas senare, men före det att försäkrad fyller 30 år, ersätts kostnader för slutbehandling/permanentbehandling under förutsättning att BNP Paribas Cardif godkänt den uppskjutna behandlingen innan du fyllde 25 år. Har ersättning lämnats för slutbehandling av tandskada lämnas ingen ytterligare ersättning såvida inte en försämring som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen inträtt. Försämringen måste helt vara orsakad av olycksfallet.

#### 4.1.3 Resekostnader

Ersättning lämnas för resekostnader i samband med vård och behandling som läkare föreskrivit för skadans läkning.

Måste särskilt transportmedel anlitas för att du ska kunna utföra ordinarie yrkesarbete, skolutbildning eller arbetsmarknadsutbildning, lämnas ersättning för merkostnader för resor mellan fast bostad och arbetsplatsen/skolan. Merkostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats ska i första hand ersättas av arbetsgivaren/ Försäkringskassan/ skola/ kommun.

Kostnaden ska godkännas av BNP Paribas Cardif innan resa påbörjas. Ersättning lämnas för det billigaste färdssätt som hälstillståndet medger. Behovet måste styrkas av läkare. För resa med privatbil som kostnadsfritt lånats, tjänstebil, förmånsbil etc. där kostnad inte uppkommit lämnas ingen ersättning.

#### 4.1.4 Merkostnader

Leder olycksfallsskadan till att du måste behandlas exempelvis sys eller tejpas av läkare, lämnas ersättning enligt skadeståndsrättsliga regler för

- kläder och personliga tillhörigheter för normalt bruk, dock endast för glasögon, armbandsur, ring och handväska, som användes och skadades vid skadetillfället, dock högst sammanlagt med 25 000 kronor per försäkringsfall och
- oundvikliga och skäliga merkostnader som till följd av olycksfallsskadan uppstått under skadans akuta behandlings- och läkningstid – dock högst sammanlagt med 150 000 kronor per försäkringsfall.

Det är endast merkostnader som du drabbas av i egenskap av privatperson som ersätts. Merkostnader i näringsverksamhet ersätts aldrig.

#### 4.1.5 Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader

Förväntas olycksfallsskada, som inträffat under försäkringstiden, leda till varaktig invaliditet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för vård och behandling (till exempel sjukgymnastik), rehabilitering, särskilda hjälpmedel, förändring i boendemiljö eller förändring i andra levnadsförhållanden. Kostnaderna ska ha uppkommit efter den akuta behandlingstiden.

Med rehabilitering menas sådan vård, behandling, träning och omskolning, som kan behövas för att du ska återfå bästa möjliga funktionsförmåga och kunna leva ett så normalt liv som möjligt. Rehabiliteringen och behandlingen ska vara tidsbegränsad. Behandling för att behålla funktionsförmåga räknas inte som rehabilitering.

BNP Paribas Cardif ska på förhand godkänna rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader.

Ersättning kan lämnas för

- vård och behandling, maximalt tio gånger per försäkringsfall, som behandlande läkare remitterat dig till eller på annat sätt anvisat. BNP Paribas Cardif ska ta del av remissen/anvisningen innan behandling påbörjas.
- arbetsprovning, arbetsträning och omskolning,
- hjälpmedel avsedda att öka rörelseförmågan och minska en eventuell framtida invaliditet. Kostnader för standardhöjning ersätts inte.
- förändringar av engångskaraktär i ordinarie bostadsmiljö eller andra levnadsförhållanden. Kostnader för standardhöjning ersätts inte.

Med förändringar i bostadsmiljö respektive levnadsförhållanden menas åtgärder, som möjliggör ett så normalt liv som möjligt.

Ersättning för rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader lämnas med sammanlagt högst 85 000 kronor per försäkringsfall.

#### 4.2 Krismoment - psykologtjänster

Försäkringen omfattar psykologkonsultationer för dig som drabbats av ett traumatiskt tillstånd till följd av

- ersättningsbar olycksfallsskada
- rån, hot, överfall eller våldtäkt som polisanmälts och där händelsen medfört att du drabbats av psykisk ohälsa och makes, sambos eller ditt barns dödsfall.

Krismomentet gäller för dig som privatperson (det vill säga inte i tjänsten). Krismomentet gäller inte för skador som tillfogats av make, sambo, barn, förälder eller syskon.

Genom krismomentet ersätts högst tio stycken behandlingar per försäkringsfall. Ersättning lämnas med högst 1000 kr per behandling. ALL kristerapi ska ske i Sverige.

### 4.3 Sjukhusvistelse

Om du blir intagen på sjukhus, på grund av ersättningsbart olycksfall, under mer än tre dagar i följd (karenstid), lämnas ersättning med 1000 kronor per dygn från och med det fjärde dygnet. Ersättning vid sjukhusvistelse lämnas under maximalt 90 dagar under den samlade försäkringstiden.

Med sjukhus avses inte konvalescenthem eller liknande.

Ersättning lämnas inte för vård på sjukhus utanför Sverige eller på privat sjukhus.

### 4.4 Sveda och värk

Om du, på grund av olycksfallsskadan, blir sjukskriven till minst 50 procent i 31 dagar i följd eller mer under de första sex månaderna från olycksfallet kan ersättning för sveda och värk lämnas.

Ersättningen utbetalas i proportion till sjukskrivningsgraden. Vid sjukskrivning till 100 procent utbetalas 2 500 kronor per månad, vid sjukskrivning till 75 procent 1 875 kronor per månad och vid sjukskrivning till 50 procent 1 250 kronor per månad. Endast hela månader ersätts och under längst sex månader från olycksfallet. Ersättningen utbetalas som ett engångsbelopp efter de sex månadernas utgång.

### 4.5 Invaliditet

Vid bedömning av invaliditetsgraden görs skillnad mellan medicinsk och ekonomisk invaliditet.

Med medicinsk invaliditet menas en bestående nedsättning av kroppsfunktionen till följd av olycksfallsskadan. Med ekonomisk invaliditet menas att arbetsförmågan för framtiden minskats med minst 50 procent till följd av olycksfallsskadan. Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ och vanprydande ärr.

Ekonomisk invaliditet är den bestående nedsättningen av din arbetsförmåga till följd av olycksfallsskadan.

Vid olycksfallsskada som medför både medicinsk och ekonomisk invaliditet utbetalas den invaliditetsersättning som ger högst ersättning. Om ekonomisk invaliditet ger högst ersättning, avräknas den medicinska invaliditeten före utbetalning. Om medicinsk invaliditet ger högst ersättning, avräknas den ekonomiska invaliditeten före utbetalning.

#### 4.5.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ och vanprydande ärr inklusive annan kosmetisk defekt.

En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallsskadan inom tre år medfört någon mätbar invaliditet. Slutbedömningen ska dock göras först när invaliditetsgraden är definitivt fastställd.

Kan förlorad kroppsdel ersättas av en protes bestäms invaliditetsgraden med hänsyn även till protesfunktionen. Motsvarande gäller korrektion som vid syn och hörselskador kan ske med hjälp av glasögon, kontaktlinser eller hörapparat. När olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av din kroppsfunction och tillståndet är stationärt, utbetalas

invaliditetsersättning, dock tidigast ett år efter skadetillfället.

Om invaliditetsgraden uppgår till minst 80 procent utgår ersättning till fulla försäkringsbeloppet i förekommande fall efter reducering för uppnådd ålder. Försäkringsbeloppet för invaliditet framgår av försäkringsbeskedet.

Om du vid tidpunkten för olycksfallet har fyllt 46 år men inte 66 år, reduceras försäkringsbeloppet vid medicinsk invaliditet med 2,5 procentenheter för varje år åldern överstiger 45 år till och med 64 år. Om du vid tidpunkten för olycksfallet fyllt 66 år reduceras försäkringsbeloppet vid medicinsk invaliditet med 5 procentenheter för varje år åldern överstiger 65 år.

Ersättning betalas ut med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden om invaliditetsgraden är minst tre och högst 100 procent. Invaliditetsgrad som understiger tre procent ersätts inte.

Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av en branschgemensam tabell utgiven av Svensk Försäkring.

#### Ärrersättning

Rätt till ersättning för vanprydande ärr eller annan kosmetisk defekt inträder efter avslutad behandling och sedan ärrret bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast ett år från det att olycksfallet inträffade. En förutsättning för att ersättning ska kunna lämnas är att skadan är så allvarlig att den måste ha åtgärdats (som exempelvis sytts eller tejpats) av läkare.

Ersättningens storlek bestäms enligt en särskild vid utbetalningstillfället gällande ärrtabell som fastställts av BNP Paribas Cardif.

#### 4.5.2 Ersättning vid ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet menas den bestående nedsättningen av din arbetsförmåga till följd av olycksfallsskadan. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i eget eller annat yrke prövats och försäkringskassan beviljat minst halv sjukersättning/aktivitetsersättning (inte tidsbegränsad) på grund av olycksfallsskadan, enligt Socialförsäkringsbalken samt att nedsättningen av arbetsförmågan, till minst hälften, bedömts som bestående av BNP Paribas Cardif. En förutsättning är dock att olycksfallsskadan inom fem år från tidpunkten för olycksfallet har medfört sådan förlust av arbetsförmågan.

Innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt och inom tre år från tidpunkten för olycksfallet, ska olycksfallsskadan ha medfört medicinsk invaliditet.

Invaliditetsersättningen utgör så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot graden av den nedsatta arbetsförmågan. Vid halvt nedsatt arbetsförmåga lämnar försäkringen ersättning med 50 procent av försäkringsbeloppet. Vid nedsatt arbetsförmåga till mer än hälften ger försäkringen ersättning med hela försäkringsbeloppet. Valt försäkringsbelopp för invaliditet framgår av försäkringsbeskedet. Om du vid tidpunkten för olycksfallet har fyllt 46 år, reduceras ersättningen med fem procentenheter för varje år åldern överstiger 45 år till och med 64 år.

Om du vid tidpunkten för olycksfallet uppbar partiell sjukersättning/aktivitetsersättning enligt Socialförsäkringsbalken, lämnas högst så stor ekonomisk invaliditetsersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan. Om du vid tidpunkten för olycksfallet uppbar hel sjukersättning/aktivitetsersättning enligt Socialförsäkringsbalken, lämnas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet.

Beviljas sjukersättning enligt Socialförsäkringsbalken från och med fyllda 60 år eller senare, lämnas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet. Om du före 60 års ålder fått mindre än hel sjukersättning och efter fyllda 60 år får höjd sjukersättning, lämnas ingen ersättning för den sjukersättning som beviljats efter fyllda 60 år.

#### 4.5.3 Utbetalning av invaliditetsersättning

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska eller i förekommande fall den ekonomiska invaliditeten är fastställd. För medicinsk invaliditet kan förskott på invaliditetsersättningen betalas ut. Förskottet ska svara mot den lägst förväntade medicinska invaliditeten. Sådant förskott, uttryckt i kronor, avräknas från den ersättning som ska betalas ut när invaliditetsgraden har fastställts. Vid dödsfall innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Invaliditetsersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom tolv månader från tidpunkten för olycksfallet.

#### 4.5.4 Möjlighet till omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar

Om – efter det att slutreglering skett – olycksfallsskadan medför att din kroppsfunction väsentligt försämras eller att du förlorar ytterligare arbetsförmåga, har du rätt att återkomma och få invaliditetsgraden omprövad. Omprövning medges dock inte sedan mer än tio år förflutit från tidpunkten för olycksfallet.

Den väsentligt försämrade kroppsfunctionen eller den ökade nedsättningen av arbetsförmågan ska objektivt kunna fastställas.

#### 4.6 Ersättning vid dödsfall

Om du avlider på grund av olycksfallsskada inom tre år från tidpunkten för olycksfallet, utbetalas 50 000 kronor till ditt dödsbo.

#### 4.7 Begränsningar och undantag

##### 4.7.1 Begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- dig som vid tidpunkten för försäkringsfallet och fram till tidpunkten för bedömning av rätten till ersättning, inte är folkbokförd i Sverige
- ekonomisk invaliditet om försäkringen tecknats efter fyllda 55 år.
- olycksfallsskada som är en direkt eller indirekt följd av att du deltagit i sport/idrottsutövning/träning där din utövning inbringar en inkomst/sponsring med mer än 0,5 prisbasbelopp per år,
- olycksfallsskada som har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel,
- olycksfallsskada ifall du har deltagit i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för olycksfallsskada som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara en direkt eller indirekt följd av kriget eller de politiska oroligheterna.

Försäkringen gäller inte heller om du vistas i länder där krig eller politiska oroligheter pågår utan att själv delta i kriget eller oroligheterna, om olycksfallet kan anses vara en direkt eller indirekt följd av kriget eller de politiska oroligheterna.

Om krig eller politiska oroligheter utbryter medan du vistas i området gäller försäkringen under den första månaden under förutsättning att försäkrad inte deltar i kriget eller de politiska oroligheterna. Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som inträffar medan krigsförhållanden råder i Sverige, om olycksfallsskadan kan anses vara orsakad av krigsförhållandena. Försäkringen gäller inte heller för olycksfallsskada som inträffar inom ett år efter krigsförhållandenas upphörande och som kan anses vara orsakad av krigsförhållandena.

Försäkringen gäller inte heller:

- för olycksfallsskada som direkt eller indirekt har samband

med spridning av biologiska eller kemiska ämnen eller atomkärnreaktion, kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning.

- om du medvetet har framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder. Vid grov vårdslöshet kan ersättningen komma att sättas ned,
- för olycksfall som orsakats av att du har utfört eller medverkat till brottslig handling, som kan leda till fängelse.
- för ryggbesvär där objektiva medicinska fynd saknas.

#### 4.7.2 Undantag för särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som uppkommit då du har

- deltagit i särskilt riskfylld verksamhet, såsom livvakt, stuntman, luftakrobat, arbete på oljeplattform eller liknande verksamhet,
- deltagit i kampsport med kroppskontakt,
- varit förare, passagerare eller haft en annan funktion ombord vid militärflygning, yrkesmässig provflygning eller flygning som utförs av flygbolag som inte är koncessionerat i europeiskt land,
- deltagit i expeditons- eller äventyrsverksamhet i enskild regi eller i grupp eller jämförbar utövning,
- deltagit i klättring på berg, is, klippa, glaciär eller jämförbar utövning,
- deltagit i dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, vrakis- eller grottdykning eller
- utövat motor- eller flygsport, t.ex. deltagit i tävling eller träning.

## 5. Försäkringens omfattning för barn

För den som omfattas av försäkring för barn ingår följande moment i försäkringen.

- Ersättning vid sjukhusvistelse
- Ersättning vid medicinsk invaliditet
- Ersättning vid ekonomisk invaliditet
- Ersättning vid dödsfall

## 6. Försäkringsersättning för barn

### 6.1 Sjukhusvistelse

Om den försäkrade blir intagen på sjukhus, på grund av ersättningsbart olycksfall, under mer än tre dagar i följd (karenstid), lämnas ersättning med 500 kronor per dygn från och med det fjärde dygnet. Ersättning vid sjukhusvistelse lämnas under maximalt 90 dagar under den samlade försäkringstiden. Med sjukhus avses inte konvalescenthem eller liknande. Ersättning lämnas inte för vård på sjukhus utanför Sverige eller på privat sjukhus.

### 6.2 Invaliditet

#### 6.2.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ och vanprydande ärr inklusive annan kosmetisk defekt.

En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallsskadan inom tre år medfört någon mätbar invaliditet. Slutbedömningen ska dock göras först när invaliditetsgraden är definitivt fastställd. Kan förlorad kroppsdel ersättas av en protes bestäms invaliditetsgraden med hänsyn även till protesfunktionen. Motsvarande gäller korrektion som vid syn och hörselskador kan ske med hjälp av glasögon, kontaktlinser eller hörapparat.

När olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och tillståndet är stationärt, utbetalas invaliditetsersättning, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Om invaliditetsgraden uppgår till minst 80 procent utgår ersättning till fulla försäkringsbeloppet.

Ersättning betalas ut med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden om invaliditetsgraden är minst tre och högst 100 procent.

Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av en branschgemensam tabell utgiven av Svensk Försäkring.

#### Ärrersättning

Rätt till ersättning för vanprydande ärr eller annan kosmetisk defekt inträder efter avslutad behandling och sedan ärret bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast ett år från det att olycksfallet inträffade. En förutsättning för att ersättning ska kunna lämnas är att skadan är så allvarlig att den måste ha åtgärdats av läkare, som exempelvis sytts eller tejplats.

Ersättningens storlek bestäms enligt en särskild vid utbetalningstillfället gällande ärrtabell som fastställts av BNP Paribas Cardif.

#### 6.2.2 Ersättning vid ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet menas den bestående nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga till följd av olycksfallsskadan. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i eget eller annat yrke prövats och försäkringskassan beviljat minst halv sjukersättning/aktivitetsersättning (inte tidsbegränsad) på grund av olycksfallsskadan, enligt socialförsäkringsbalken samt att nedsättningen av arbetsförmågan, till minst hälften, bedömts som bestående av BNP Paribas Cardif. En förutsättning är dock att olycksfallsskadan inom fem år från tidpunkten för olycksfallet har medfört sådan förlust av arbetsförmågan.

Innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt och inom tre år från tidpunkten för olycksfallet, ska olycksfallsskadan ha medfört medicinsk invaliditet.

Invaliditetsersättningen utgör så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot graden av den nedsatta arbetsförmågan. Vid halvt nedsatt arbetsförmåga lämnar försäkringen ersättning med 50 procent av försäkringsbeloppet. Vid nedsatt arbetsförmåga till mer än hälften ger försäkringen ersättning med hela försäkringsbeloppet.

Valt försäkringsbelopp för invaliditet framgår av försäkringsbeskedet. Om den försäkrade vid tidpunkten för olycksfallet uppbar partiell sjukersättning/aktivitetsersättning enligt socialförsäkringsbalken, lämnas högst så stor ekonomisk invaliditetsersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan. Om den försäkrade vid tidpunkten för olycksfallet uppbar hel sjukersättning/aktivitetsersättning enligt Socialförsäkringsbalken, lämnas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet.

Vid olycksfallsskada som medför ekonomisk invaliditet utbetalas ersättning beräknad efter den medicinska invaliditetsgraden om detta leder till högre ersättning. Ersättning kan aldrig lämnas för både medicinsk och ekonomisk invaliditet.

#### 6.2.3 Utbetalning av invaliditetsersättning

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska eller i förekommande fall den ekonomiska invaliditeten är fastställd.

För medicinsk invaliditet kan förskott på invaliditetsersättningen betalas ut. Förskottet ska svara mot den lägst förväntade medicinska invaliditeten. Sådant förskott, uttryckt i kronor, avräknas från den ersättning som ska betalas ut när invaliditetsgraden har fastställts.

Vid dödsfall innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Invaliditetsersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom tolv månader från tidpunkten för olycksfallet.

#### 6.2.4 Möjlighet till omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar

Om – efter det att slutreglering skett – olycksfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras eller att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga, har den försäkrade rätt att återkomma och få invaliditetsgraden omprövad. Omprövning medges dock inte sedan mer än tio år förflutit från tidpunkten för olycksfallet.

Den väsentligt försämrade kroppsfunctionen eller den ökade nedsättningen av arbetsförmågan ska objektivt kunna fastställas.

#### 6.3 Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada inom tre år från tidpunkten för olycksfallet, utbetalas 50 000 kronor till den försäkrades dödsbo.

#### 6.4 Begränsningar och undantag

##### 6.4.1 Begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- försäkrad som vid tidpunkten för försäkringsfallet och fram till tidpunkten för bedömning av rätten till ersättning, inte är folkbokförd i Sverige
- olycksfallsskada som är en direkt eller indirekt följd av att den försäkrade deltagit i sport/idrottsutövning/träning där den försäkrades utövning inbringar en inkomst/sponsring med mer än 0,5 prisbasbelopp per år,
- olycksfallsskada ifall den försäkrade har deltagit i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för olycksfallsskada som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara en direkt eller indirekt följd av kriget eller de politiska oroligheterna.
- Försäkringen gäller inte heller om den försäkrade vistas i länder där krig eller politiska oroligheter pågår utan att själv delta i kriget eller oroligheterna, om olycksfallet kan anses vara en direkt eller indirekt följd av kriget eller de politiska oroligheterna.
- Om krig eller politiska oroligheter utbryter medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under den första månaden under förutsättning att försäkrad inte deltar i kriget eller de politiska oroligheterna.
- Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som inträffar medan krigsförhållanden råder i Sverige, om olycksfallsskadan kan anses vara orsakad av krigsförhållandena. Försäkringen gäller inte heller för olycksfallsskada som inträffar inom ett år efter krigsförhållandenas upphörande och som kan anses vara orsakad av krigsförhållandena.

Försäkringen gäller inte heller:

- för olycksfallsskada som direkt eller indirekt har samband med spridning av biologiska eller kemiska ämnen eller atomkärnreaktion, kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning.

## 7. Allmänna bestämmelser

### 7.1 Åtgärder för utbetalning

Försäkringsfall ska snarast anmälas skriftligen till BNP Paribas Cardif. Blanketter kan rekvireras från BNP Paribas Cardif. De handlingar och övriga upplysningar som BNP Paribas Cardif anser vara av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning och BNP Paribas Cardifs ansvar, ska anskaffas och insändas utan kostnad för BNP Paribas Cardif. Den som begär ersättning ska styrka sin rätt till ersättning.



En förutsättning för rätt till ersättning är att du:

- snarast anlitar läkare,
- under sjukperioden står under fortlöpande läkartillsyn,
- iakttar läkarens föreskrifter,
- följer BNP Paribas Cardifs anvisningar.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar om dig för att bedöma ersättningsanspråket och göra en korrekt och komplett skadereglering ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa) eller skattemyndighet. Kostnad för intyg och journaler som inhämtats från annan än försäkrad ersätts av BNP Paribas Cardif, i de fall BNP Paribas Cardif har begärt dessa.

Om medgivande inte lämnas kan BNP Paribas Cardif komma att avböja ersättning.

För fastställande av rätt till ersättning kan BNP Paribas Cardif kräva att du infinner dig till undersökning hos särskilt anvisad läkare. Sådan undersökning bekostas av BNP Paribas Cardif.

## 7.2 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Sedan rätt till ersättning uppkommit och när den som begär utbetalning fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning samt lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa BNP Paribas Cardif betalningsskyldighet och till vem utbetalning ska göras, ska utbetalning ske senast en månad därefter.

Om det finns skäl att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig behöver utbetalning inte göras förrän en månad efter det att sådan utredning avslutats. Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar BNP Paribas Cardif inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

Dröjsmålsränta betalas dock inte om den understiger en halv procent av prisbasbeloppet som gäller vid tidpunkten för utbetalningen.

## 7.3 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen gäller längst till och med den månad du fyller 70 år. När gruppmedlems försäkring upphör, upphör även den medförsäkrade familjens försäkring. För barn gäller försäkringen längst till och med dagen innan barnet fyller 20 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla om

- gruppmedlem eller BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen eller
- försäkringsavtalet har sagts upp på grund av att premien inte har betalats i rätt tid eller på grund av oriktiga uppgifter.

Försäkringen upphör också att gälla om gruppmedlem lämnar den försäkringsberättigade gruppen, det vill säga om medlemskapet i Hyresgästföreningen upphör. Försäkringen gäller så länge premien är betald, om den inte sagts upp dessförinnan.

Giltighetstiden för försäkringen kan inte förlängas efter det att slutåldern är uppnådd, genom att premie betalas för tid efter det att försäkringen upphört.

Premie som inbetalats för tid efter det att försäkring har upphört, återbetalas utan ränta. Belopp som sammanlagt understiger 50 kronor återbetalas inte.

## 7.4 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla så snart du meddelat din uppsägning till BNP Paribas Cardif.

## 7.5 BNP Paribas Cardifs rätt att säga upp försäkringen i andra fall än vid utebliven betalning

BNP Paribas Cardif får säga upp gruppmedlemsförsäkringen vid försäkringstidens utgång d.v.s. vid huvudförfallodagen. Uppsägningen ska göras skriftligt och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstidens utgång.

## 7.6 Upplyningsplikt

Du är skyldig att på BNP Paribas Cardifs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas eller förnyas. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på BNP Paribas Cardifs frågor.

Om försäkringstagaren eller försäkrad uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

## 7.7 Efterskydd

Om du inte längre omfattas av försäkringen gäller ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i tre månader efter att försäkringen har upphört att gälla.

Efterskydd gäller inte om

- du själv har valt att säga upp försäkringen men fortfarande tillhör den försäkringsberättigade gruppen,
- du på annat sätt har fått eller kan få motsvarande försäkringsskydd,
- försäkringsskyddet har upphört på grund av att du har uppnått slutåldern för försäkringen,
- du har omfattats av försäkringen under kortare tid än sex månader eller
- försäkringsskyddet har upphört på grund av dröjsmål med premiebetalning.
- BNP Paribas Cardif sagt upp försäkringen på grund av oriktiga uppgifter.

Om du under efterskyddstiden uppnår eller har uppnått slutålder för försäkringen upphör efterskyddet.

## 7.8 Fortsatt försäkringsskydd

Försäkrad, som har omfattats av försäkringen under minst sex månader, har rätt att hos BNP Paribas Cardif eller hos annat försäkringsbolag som BNP Paribas Cardif anvisar få ett likvärdigt skydd genom att teckna fortsättningsförsäkring. Rätt till fortsättningsförsäkring gäller om försäkringen upphör på grund av att gruppavtalet sagt upp av Hyresgästföreningen eller BNP Paribas Cardif.

Om gruppmedlem uppnår slutålder och försäkringen därför upphör att gälla för medförsäkrade, kan dessa ansöka om fortsatt försäkringsskydd.

Rätt till fortsättningsförsäkring gäller inte om du på annat sätt har fått eller kan få skydd av motsvarande slag.

Ansökan ska göras inom tre månader räknat från den dag då försäkringen upphör att gälla.

## 7.9 Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet

berättigar till sådant skydd inträdde. Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

### 7.10 Patient- och läkemedelsskador

Patient- eller läkemedelsskada som kan ersättas av patient- eller läkemedelsförsäkring ersätts inte av försäkringen.

### 7.11 Force Majeure

BNP Paribas Cardif är inte ansvarigt för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts p.g.a. krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

### 7.12 Skatteregler

Utbetald ersättning från försäkringen beskattas inte. Försäkringen tillhör skattekategori K.

### 7.13 Återkrav

BNP Paribas Cardif har rätt att återkräva för mycket utbetald ersättning. BNP Paribas Cardif har även rätt att på motsvarande sätt kräva in för lite betald premie.

### 7.14 Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar efter att du mottagit information om att försäkringen har tecknats. Du ska då meddela BNP Paribas Cardif att du ångrar dig. Inbetald premie återbetalas då till dig. Om ångerrätten utnyttjas anses försäkringen aldrig ha trätt i kraft.

## 8. Våra uppgifter om dig

### 8.1 Behandling av personuppgifter

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se bilaga till dessa villkor eller [www.bnpparibascardif.se/personuppgifter](http://www.bnpparibascardif.se/personuppgifter).

### 8.2 Gemensamt skaderegister (GSR)

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig BNP Paribas Cardif också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att BNP Paribas Cardif får reda på om du tidigare har anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 STOCKHOLM.

## 9. Tillsynsmyndighet och lag

Ansvarig tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Svensk lag och föreskrift gäller avseende försäkringsavtalet, förmedlingen av försäkringen och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation och information sker på svenska. Behörig domstol är svensk allmän domstol med tingsrätt som första instans.

## 10. Prövning av beslut

För Hyresgästföreningen och BNP Paribas Cardif är det av största vikt att dina eventuella klagomål tas om hand på bästa sätt och att du upplever att du får den bästa tänkbara service. Hyresgästföreningen och BNP Paribas Cardif utvärderar löpande synpunkter som inkommer och följer upp eventuella klagomål. I skadeärenden lämnas inga personuppgifter ut utan det sker helt avidentifierat.

### *BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd*

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända sig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Nämnden består av personer från olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en rättvis och fullständig behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska du vända dig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd, Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

### *BNP Paribas Cardifs Skadenämnd*

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få detta beslut prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos skadehandläggaren eller begära att ärendet omprövas i BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd, Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

### *Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)*

ARN prövar vissa försäkringsfrågor förutsatt att de inte kan hanteras av PFN eller kräver medicinsk kompetens.

### *Allmänna Reklamationsnämnden*

Box 174, 101 23 STOCKHOLM. Tfn: 08-508 860 00. [www.arn.se](http://www.arn.se)

### *Personförsäkringsnämnden (PFN)*

PFN prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar.

### *Personförsäkringsnämnden (PFN)*

Box 24067, 104 50 STOCKHOLM. Tfn: 08-522 787 20. [www.forsakringsnamnder.se/PFN](http://www.forsakringsnamnder.se/PFN)

### *Konsumenternas Försäkringsbyrå*

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge allmänna råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor bl.a. vid inträffad skada.

### *Konsumenternas Försäkringsbyrå*

Karlavägen 108, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM. Tfn: 0200-22 58 00. [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### *Konsumentverket & kommunala konsumentvägledare*

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

### *Allmän Domstol (www.domstol.se)*

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN.

## 11. Vid frågor om försäkringen

Vid allmänna frågor om försäkringen och skaderegleringen kontaktas BNP Paribas Cardifs kundtjänst på telefonnummer 020-52 52 56 eller [info@bnpparibascardif.se](mailto:info@bnpparibascardif.se).

Vid frågor om anmäld skada kontaktas handläggaren i ärendet.

BNP Paribas Cardif  
Box 24110, 400 22 Göteborg  
Tfn: 031-707 98 70  
Mejl: [info@bnpparibascardif.se](mailto:info@bnpparibascardif.se)