

Bilaga 1

Beslut baserade på automatiserad behandling

Vi använder automatiserade beslut som en del av vår säljprocess bland annat via våra förmedlares webbplatser. Automatiserade beslut baseras på den information som tillhandahållits oss och systemen kan i vissa fall sedan beräkna priset för försäkringen baserat på lämnade uppgifter. Du har alltid rätt att kontakta oss om du inte är nöjd med ett sådant automatiserat beslut.

Vi använder automatiserad skadereglering i en del av vår skadereglering. Automatiserad skadereglering baseras på den information och de handlingar som du lämnat till oss i ärendet för att bedöma din rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Syftet med automatiserad skadereglering är att möjliggöra snabbare beslut, och utbetalning av ersättning. I de fall ett automatiserat beslut leder till avslag blir det manuell reglering av ditt ärende. Vi utvärderar regelbundet våra system och datamodeller för att säkerställa att beslut fattas på relevant och tillräcklig information. Du har alltid rätt att kontakta oss om du har frågor kring vår automatiserade skadereglering, inte är nöjd med ett sådant automatiserat beslut eller om du önskar manuell behandling av ditt ärende.