



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurance partner

SBAB!

Villkor

Betalskydd

Livskydd

Frivillig gruppförsäkring

Försäkringsvillkor
11 juni 2024

I dessa försäkringsvillkor kan du bland annat hitta information om vad försäkringen. Betalskydd och Livskydd innehåller och vad som krävs för att kunna få ersättning.

Innehåll

1. Vem kan teckna försäkringen.....	3
2. När börjar försäkringen gälla?.....	3
3. Kvalificeringstider och karenstider.....	3
4. Vad försäkringen ersätter och inte ersätter.....	3
4. Så mycket kan försäkringen ersätta.....	5
6. Så gör du för att ansöka om ersättning.....	6
7. När försäkringen slutar gälla.....	6
8. Övrig information	6
9. Klagomål och prövning av beslut.....	8
Ordlista.....	9

Vid frågor om din försäkring är du välkommen att kontakta
BNP Paribas Cardif på 0771-18 12 19 eller info@bnpparibascardif.se.

Dessa försäkringsvillkor gäller fr o m 2024-06-11 och tills vidare.

1. Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring som består av två delar: Betalskydd och Livskydd. Du kan teckna delarna separat eller tillsammans.

Betalskydd erbjuds dig som har ingått avtal om ett lån hos SBAB. Livskydd erbjuds till dig som har ingått avtal eller har en pågående kreditansökan om ett lån hos SBAB. Om två personer gemensamt är ansvariga för lånet kan båda teckna var sin försäkring.

För att ha rätt att teckna försäkringen behöver du se till att följande stämmer på dig.

För att teckna Betalskydd och Livskydd ska du bekräfta att du

- har fyllt 18 men ännu inte 64 år,
- är folkbokförd i Sverige,

För att teckna Betalskyddet krävs också att du

- inte har beviljats sjukersättning eller aktivitetsersättning från Försäkringskassan och
- är anställd* eller företagare, om minst 17 timmar i veckan.

För att teckna Livskydd krävs också att du

- fyller i en hälsoförklaring och att BNP Paribas Cardif kan bevilja försäkringen utifrån lämnade uppgifter.

* Med anställd menas tillsvidareanställd eller tidsbegränsat anställd med en avtalad anställningstid om minst sex månader.

Tänk på att...

För att få ersättning krävs, förutom att du uppfyller kraven för att få teckna försäkringen, att du uppfyller en del förutsättningar. Detta framgår närmare av dessa villkor, men notera särskilt följande:

- En förutsättning för ersättning för **arbetslöshet** är att du före tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet haft en anställning sedan minst 180 dagar.
- En förutsättning för ersättning för **nedsatt arbetsförmåga** är att du före tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet haft en anställning sedan minst 30 dagar och under de 30 dagarna varit fullt arbetsför (se definition i ordlistan).

Om du är sjuk, arbetslös eller vet om kommande arbetslöshet när du ansöker om försäkringen kan du bli nekad ersättning.

Högsta månadsbelopp som går att försäkra avseende Betalskydd är 20 000 kronor per person för samtliga lån. Högsta lånebelopp som går att försäkra avseende Livskydd är 4 000 000 kronor per person.

2. När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla efter den dag du skickat ansökan om försäkring till BNP Paribas Cardif.

Detta gäller under förutsättning att BNP Paribas Cardif har beviljat försäkringen med normala villkor mot bakgrund av inkomna kompletta kundhandlingar.

En förutsättning för att Betalskyddet ska gälla är också att lånet är utbetalt.

Kan Livskydd endast beviljas mot förhöjd premie, börjar försäkringen gälla först sedan BNP Paribas Cardif erbjudit försäkringen på dessa villkor och du antagit erbjudandet genom att betala premien.

Har anslutning skett genom telefonförsäljning gäller försäkringen från den tidpunkt som du skriftligen antar erbjudandet.

Datum för när försäkringen börjar gälla framgår av ditt försäkringsbevis.

3. Kvalificeringstider och karenstider

För försäkringens olika delar varierar kvalificeringstiderna och karenstiderna.

Kvalificeringstid är den tid från försäkringens startdatum räknat, som du måste ha haft försäkringen innan du kan få rätt till ersättning. Försäkringen gäller inte för ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden. För definition av försäkringsfall se ordlistan.

Karenstid är den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen.

KVALIFICERINGSTIDER	
Arbetslöshet	90 dagar för nya lån 180 dagar för lån äldre än 90 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	1 dag
Sjukhusvistelse	1 dag
Dödsfall	Ingen kvalificeringstid

KARENSTIDER	
Arbetslöshet	30 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Sjukhusvistelse	7 dagar
Dödsfall	Ingen karenstid

4. Vad försäkringen ersätter och inte ersätter

Ett försäkringsfall (se definition i ordlistan) regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Allmänt undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för anspråk som har orsakats av militärtjänstgöring, deltagande i krig, politiska oroligheter utanför Sverige, terrorism eller andra liknande förhållanden. Ersättning lämnas inte heller om anspråket har uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

Betalskydd

4.1 Arbetslöshet

Försäkringen ger ersättning om du blir helt arbetslös under försäkringstiden.

Dag för försäkringsfall är den dag a-kassan räknar som första arbetslösa dag för arbetslöshetsperioden. Uppfyller du villkoren för ersättning från a-kassan och enbart beviljats aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning för deltagande i ett arbetsmarknadspolitiskt program anses försäkringsfallet ha inträffat den första dagen med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

Under tid som du har rätt till avgångsvederlag kan du inte få ersättning från försäkringen.

Ersättningen beräknas efter det belopp som var gällande månaden innan a-kassan beviljat ersättning.

Ersättningen beräknas per dag och är 1/30 av månadsersättningen.

Månadsersättningen fastställs vid tecknandet av försäkringen och ändras vid höjning eller sänkning av försäkringsbeloppet. Ersättningen betalas månadsvis i efterskott.

Förutsättning för ersättning

Ersättning lämnas om du beviljas hel ersättning från a-kassa eller om arbetsförmedlingen beviljar dig aktivitetsstöd under den tid du är arbetslös, under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassa. Får du därefter arbete på deltid beräknas ersättningen efter de antal dagar i veckan som a-kassan lämnat ersättning.

En förutsättning för ersättning för arbetslöshet är att du före tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet haft en anställning sedan minst 180 dagar.

Uppehåll i ersättningsperiod

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre gånger. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningstid av den påbörjade ersättningsperioden tas ut vid nästa period av arbetslöshet. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Har uppehållet varat i 180 dagar eller längre avslutats ärendet.

Innan uppehållet påbörjas ska du meddela BNP Paribas Cardif om detta.

Växla mellan arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga

Du kan växla mellan ersättning för nedsatt arbetsförmåga och ersättning för arbetslöshet till dess att 540 dagar har utbetalats för de båda delarna sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan delarna krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för varje del. Ersättning betalas endast från en av försäkringens delar under samma period.

Om du blir arbetslös igen

För rätt till ny ersättningsperiod för arbetslöshet måste du ha arbetat minst 17 timmar i veckan som anställd eller företagare, i minst 180 dagar i följd.

Ersättning betalas som längst till dess:

- arbetslösheten har upphört,
- maximal ersättning utbetalats,
- du inte längre uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning, eller
- försäkringen eller lånet har upphört.

Du får inte ersättning vid arbetslöshet om du

- när du tecknade försäkringen var uppsagd/varslad eller kände till kommande varsel eller uppsägning eller om din arbetsgivare meddelat kommande verksamhetsförhandlingar eller avsikt att säga upp personal av verksamhets- eller lönsamhetsskäl. Vi ersätter inte heller dig om du kände till att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd
- under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd
- blir permitterad
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel eller för att du begått olaglig handling
- blir arbetslös från en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid kortare än 6 månader
- blir uppsagd under provanställning
- vid tidsbegränsad anställning blir arbetslös vid den avtalade anställningstidens slut
- du har avstängts från A-kassa på grund av att
 - du sagt upp dig på egen begäran eller
 - din anställning upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren.

Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till dig som är försäkrad.

4.2 Nedsatt arbetsförmåga



Försäkringen ger ersättning om din arbetsförmåga blir nedsatt med 25, 50, 75 eller 100 procent under försäkringstiden. Ersättningen beräknas efter graden av nedsatt arbetsförmåga.

Om din arbetsförmåga är nedsatt med 100 procent får du full ersättning från försäkringen. Om din arbetsförmåga är nedsatt till exempelvis 50 procent får du ersättning med 50 procent av försäkringsbeloppet från försäkringen.

Försäkringsfallet anses ha inträffat den dag som Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans godkänt som första sjukdag.

Ersättningen beräknas efter det belopp som var gällande månaden innan försäkringsfallet skett.

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadersersättningen per dag.

Månadersersättningen fastställs vid tecknandet av försäkringen och ändras vid höjning eller sänkning av försäkringsbeloppet. Ersättningen betalas månadsvis i efterskott.

Förutsättning för ersättning

En förutsättning för ersättning för nedsatt arbetsförmåga är att du före tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet varit anställd sedan minst 30 dagar och under de 30 dagarna varit fullt arbetsför (se definition i ordlistan).

Ersättning kan lämnas om du regelbundet och fortlöpande behandlas av läkare för orsakerna till försäkringsfallet. Dessutom ska Försäkringskassan ha beviljat och utbetalat ersättning i motsvarande grad.

Uppehåll i ersättningsperiod

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre gånger. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningstid av den påbörjade ersättningsperioden tas ut vid nästa ersättningsperiod. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Har uppehållet varat i 180 dagar eller längre avslutats ärendet.

Innan uppehållet börjar ska du meddela BNP Paribas Cardif om detta.

Växla mellan nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet

Ersättning betalas endast från en av försäkringens delar under samma period. Du kan växla mellan ersättning för nedsatt arbetsförmåga och ersättning för arbetslöshet till dess att 540 dagar har utbetalats för de båda delarna sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan delarna krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för varje del. Ersättning betalas endast från en av försäkringens delar under samma period.

Om du blir sjuk igen

För rätt till en ny ersättningsperiod vid nedsatt arbetsförmåga som är orsakad av samma åkomma eller en åkomma med medicinskt samband med tidigare åkomma, måste du varit fullt arbetsför under 180 dagar i följd och arbetat minst 17 timmar i veckan. Om du blir sjuk i en annan åkomma måste du varit fullt arbetsför under 90 dagar i följd och arbetat minst 17 timmar i veckan.

Ersättning betalas som längst till dess

- den nedsatta arbetsförmågan har upphört,
- maximal ersättning utbetalats,
- du inte längre uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning, eller
- försäkringen eller lånet har upphört.

Du får inte ersättning vid nedsatt arbetsförmåga som

- inträffar under kvalificeringstiden
- har samband med medvetet självförvållad kroppsskada
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som du behandlats eller undersökts för under de 12 senaste månaderna innan du ansökte om försäkringen Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom. Detta gäller även om diagnosen kunnat fastställas först efter att försäkringen började gälla. Detta undantag gäller dock inte om försäkringsfallet inträffar efter 24 månader från det att du tecknat försäkringen.

Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till dig som är försäkrad.

4.3 Sjukhusvistelse



Försäkringen kan ge ersättning om du blir inskriven på sjukhus under karenstiden för nedsatt arbetsförmåga.

Dag för försäkringsfall är din första dag som inskriven på sjukhus.

Försäkringen ersätter dig med ett belopp som motsvarar 1/30 av månadersersättningen per dag på sjukhus.

Månadersersättningen fastställs vid tecknandet av försäkringen och ändras vid höjning eller sänkning av försäkringsbeloppet. Ersättningen betalas i efterskott.

Du får inte ersättning vid sjukhusvistelse som

- inträffar under kvalificeringstiden
- har samband med medvetet självförvållad kroppsskada
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som du behandlats eller undersökts för under de 12 senaste månaderna innan du ansökte om försäkringen. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom. Detta gäller även om diagnosen kunnat fastställas först efter att försäkringen började gälla. Detta undantag gäller dock inte om försäkringsfallet inträffar efter 24 månader från det att du tecknat försäkringen.

Om du blir inlagd på sjukhus igen

För rätt till en ny ersättningsperiod vid sjukhusvistelse som är orsakad av samma åkomma eller en åkomma med medicinskt samband med tidigare åkomma, måste du varit fullt arbetsför under 180 dagar i följd och arbetat minst 17 timmar i veckan. Om du blir sjuk i en annan åkomma måste du varit fullt arbetsför under 90 dagar i följd och arbetat i minst 17 timmar i veckan.

Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till dig som är försäkrad.

Livskydd

4.4 Dödsfall



Försäkringen ger ersättning om du avlider under försäkringstiden. Dag för försäkringsfall är den dag dödsfallet inträffar.

Ersättning för dödsfall lämnas inte vid

- självmord inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, om det inte måste antas, att försäkringen tecknats/återupplivats utan tanke på självmordet

- dödsfall inom ett år från försäkringens tecknande/återupplivning, om det har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel

Mottagare av ersättning

Försäkringsbeloppet betalas till förmånstagare enligt standardförordnandet nedan, om du inte skriftligt har anmält annat förordnande till BNP Paribas Cardif.

Standardförordnande:

Förmånstagare till försäkringsbeloppet är i nedan angiven ordning

- i första hand försäkringstagarens make eller sambo
- i andra hand försäkringstagarens bröstarvingar och om sådana inte finns, arvingar.

Om förmånstagare avlidit eller helt eller delvis avstår från sin rätt, inträder den eller de enligt förordnandet närmast berättigade i den avlidnes/avstående ställe.

Om du önskar ändra ditt förmånstagarförordnande är du välkommen att kontakta BNP Paribas Cardif.

Tolkning av förmånstagarförordnande

- Med make avses person som du är gift med vid tiden för dödsfallet. Förordnande till make upphör att gälla när ansökan om äktenskapsskillnad (skilsmässa) har lämnats in till tingsrätten.
- Med sambo avses ogift person som du bor tillsammans med på sådant sätt som avses i Sambolagen.

Vid tvist om tolkning av ett förmånstagarförordnande kan BNP Paribas Cardif sätta ned försäkringsbeloppet hos Länsstyrelsen.

4. Så mycket kan försäkringen ersätta

ERSÄTTNINGSTID OCH MAXBELOPP	
Betalskydd Antal månadersersättningar per försäkringsfall sammanlagt.	18 månader / 540 dagar
Betalskydd Antal månadersersättningar under försäkringstiden sammanlagt.	Obegränsat
Betalskydd Högsta månadersersättning totalt för samtliga försäkrade lån.	20 000 kr
Betalskydd Antal dagar per försäkringsfall vid sjukhusvistelse.	23 dagar
Betalskydd Högsta ersättning vid sjukhusvistelse.	667 kr/dag
Livskydd Vid dödsfall betalas ditt valda belopp.	4 000 000 kr

Sänkning av försäkringsbeloppet Betalskydd

Om du vill sänka ditt försäkringsbelopp för Betalskydd ska du kontakta BNP Paribas Cardif.

Om ditt försäkringsbelopp överstiger din månadskostnad med 1 000 kronor eller mer, totalt för samtliga lån kommer ditt försäkringsbelopp automatiskt att sänkas. Du kommer att få ett försäkringsbesked som bekräftar det nya försäkringsbeloppet.

Höjning av försäkringsbeloppet Betalskydd

Om du vill höja ditt försäkringsbelopp för Betalskydd ska du kontakta SBAB. Du kan inte försäkra ett högre belopp än den månadskostnad du har för samtliga lån när du ansöker om försäkring och inte mer än 20 000 kronor. Vid en höjning av försäkringsbeloppet måste du uppfylla teckningsreglerna och en ny kvalificeringstid gäller för det höjda beloppet.

Om du blir sjukskriven eller arbetslös under den nya kvalificeringstiden beräknas ersättningen för försäkringsfallet enligt det ursprungliga beloppet, d.v.s. det belopp som gällde månaden innan höjningen.

Sänkning av försäkringsbeloppet Livskydd

Om du vill sänka försäkringsbeloppet för Livskydd ska du kontakta BNP Paribas Cardif.

Höjning av försäkringsbeloppet Livskydd

Om du vill höja försäkringsbeloppet till högst 4 000 000 kronor för Livskydd kan du kontakta SBAB eller BNP Paribas Cardif. Du som inte längre är kund hos SBAB ska kontakta BNP Paribas Cardif.

Vid en höjning av försäkringsbeloppet måste du uppfylla teckningsreglerna. Den nya omfattningen av försäkringen börjar gälla dagen efter det att du skickat ansökan om höjt försäkringsbelopp, under förutsättning att BNP Paribas Cardif har mottagit fullständiga ansökningshandlingar och beviljat försäkringen på normala villkor.

6. Så gör du för att ansöka om ersättning

Vid ett försäkringsfall ska du göra anmälan så snart som möjligt. Du kan antingen göra din anmälan online via bnpparibascardif.se eller genom att fylla i och skicka en skadeanmälningsblankett till BNP Paribas Cardif. Skadeanmälningsblanketter kan du få av BNP Paribas Cardif eller SBAB. Du ska tillsammans med anmälan skicka med de handlingar som anges på skadeanmälan och som BNP Paribas Cardif behöver för att kunna bedöma din rätt till ersättning. Behövs ytterligare handlingar för bedömning av rätten till ersättning kommer du att informeras om detta.

Vid försäkringsfall som pågår längre än en månad ska du löpande skicka BNP Paribas Cardif de handlingar som behövs för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.

När du anmäler ett försäkringsfall får du själv betala kostnaden för de intyg eller underlag som behövs för att BNP Paribas Cardif ska kunna bedöma om du har rätt till ersättning. Har BNP Paribas Cardif begärt intyg, journaler och liknande handlingar står BNP Paribas Cardif kostnaden för dessa.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar för att bedöma om du har rätt till ersättning ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information om dig hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa och a-kassa) eller från Skatteverket. Om du inte ger ditt medgivande att inhämta handlingar och BNP Paribas Cardif då inte kan bedöma din rätt till ersättning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Du är skyldig att omedelbart upplysa BNP Paribas Cardif om du fått nytt arbete eller om du blir företagare eller om din ersättning från a-kassan eller Försäkringskassan upphör under period som BNP Paribas Cardif betalar ersättning för arbetslöshet till dig. Du är också skyldig att snarast upplysa BNP Paribas Cardif när och om du får tillbaka arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans upphör helt eller delvis.

Du ska också meddela BNP Paribas Cardif om du gör uppehåll i en ersättningsperiod.

För att avgöra om du har rätt till ersättning vid nedsatt arbetsförmåga kan BNP Paribas Cardif be dig genomgå undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan undersökning betalas av BNP Paribas Cardif. Om du inte genomgår denna undersökning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Utredning/utbetalning

När BNP Paribas Cardif bedömt att du har rätt till ersättning ska utbetalning ske inom en månad. För att bedöma din rätt till ersättning ska du:

- lämna de uppgifter som skäligen kan begäras av dig,
- fullgöra de åtgärder som angivits för utbetalning.

Sker utbetalning senare betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

BNP Paribas Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning om försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om BNP Paribas Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

7. När försäkringen slutar gälla

Betalskyddet gäller längst till och med utgången av den månad du fyller 67 år.

Betalskyddet upphör dessförinnan att gälla den dag:

- låneavtalet upphör
- försäkringen har sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif
- gruppavtalet sagts upp eller
- du avlider.

Betalskyddet upphör dessförinnan att gälla om du inte längre är yrkesverksam, till exempel den dag du går i pension.

På grund av försäkringens art finns ingen rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring om försäkringen upphör.

Livskyddet gäller längst till och med utgången av den månad du fyller 70 år.

Livskyddet upphör dessförinnan att gälla den dag:

- försäkringen sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif
- gruppavtalet sagts upp eller
- du avlider.

8. Övrig information

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för dödsfall är BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559, och för övriga produkter BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567. Bolagen kallas gemensamt för BNP Paribas Cardif i dessa villkor. Adress:

BNP Paribas Cardif
Box 24110, 400 22 Göteborg

Bolagens solvens- och verksamhetsrapporter (SFCR) finns tillgängliga på www.bnpparibascardif.se

Administration och skadereglering

Försäkringarna förmedlas av SBAB Bank AB (publ), org.nr. 556253-7513 och administreras av BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559, och BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567.

Långivare är SBAB Bank AB (publ), org.nr. 556253-7513 eller dess helägda dotterbolag AB Sveriges Sakerställda Obligationer (publ), org.nr. 556645-9755.

SBAB är gruppforeträdare och erbjuder försäkringen till sina kunder. Skadereglering utförs av BNP Paribas Cardif.

Försäkringsavtal

Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif. Försäkringsavtalet omfattar förköpsinformation, försäkringsbesked samt försäkringsvillkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de försäkringsvillkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid försäkringen gäller. Försäkringsavtalet gäller för en månad. Om inte försäkringsavtalet sågs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en månad i taget.

Gruppavtal

Gruppavtal om låneskydd ingås mellan SBAB och BNP Paribas Cardif. Gruppavtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. Uppsägning som skett av SBAB eller BNP Paribas Cardif gäller gentemot samtliga försäkrade gruppmedlemmar.

Gemensamt skaderegister (GSR)

BNP Paribas Cardif äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Vid sanktioner och embargo

BNP Paribas Cardif erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av FN, Europeiska unionen eller annan lokal myndighet. Det gäller också för sanktioner och embargo antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller lokala lagbestämmelser.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar från den dag du fått bekräftelse på att försäkringen börjat gälla. Du ska då meddela BNP Paribas Cardif att du ångrar dig. Om du har betalat försäkringen kommer pengarna att återbetalas och försäkringen anses aldrig ha varit gällande. Inga särskilda formkrav gäller för nyttjande av ångerrätt.

Pris och betalning av försäkring

Försäkringen betalas månadsvis via autogiro i efterskott. Priset bestäms då du tecknar eller ändrar försäkringen. I försäkringsbeskedet framgår ditt pris för försäkringen.

Betalas inte försäkringen på förfallodagen har BNP Paribas Cardif har rätt att säga upp den. En påminnelse/uppsägning kommer då att skickas till dig. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickats, om inte försäkringen betalas inom denna tid.

Du ska även betala för försäkringen under tid då ersättning från försäkringen lämnas.

Återupplivning vid uppsägning på grund av dröjsmål vid betalning

Har uppsägningen fått verkan och gäller dröjsmålet inte första försäkringspremien, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från den dag försäkringen upphört att gälla. Återupplivas försäkringen, inträder BNP Paribas Cardifs ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

Ändring av villkor och pris

Försäkringen löper månadsvis. BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och pris vid försäkringstidens slut. Du ska få skriftlig information om ändringar minst en månad i förväg.

BNP Paribas Cardif har rätt att omedelbart ändra villkor och pris om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Du ska få besked om sådan ändring så snart som möjligt innan ändringen genomförs.

BNP Paribas Cardif behöver inte särskilt informera försäkringstagarna om en ändring som generellt kan anses vara fördelaktig eller utan betydelse för försäkringstagarna.

Skatt

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst.

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt utanför Sverige kan vara skattepliktig inkomst i det land där du betalar skatt. Ersättningen är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. BNP Paribas Cardif är skyldig att lämna årlig kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till Skatteverket. Du måste meddela BNP Paribas Cardif om du betalar inkomstskatt utanför Sverige.

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp din försäkring och då upphör den omedelbart. Uppsägningen ska meddelas BNP Paribas Cardif. Du kan säga upp försäkringen via telefon, mejl eller post. Inga särskilda formkrav gäller för uppsägning av försäkring.

BNP Paribas Cardif får, enligt Försäkringsavtalslagen, säga upp försäkringsavtalet till försäkringstidens slut. Uppsägningen ska göras skriftligen och skickas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

Överlåtelse

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan varken överlåtas av dig eller utmätas.

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Om du lämnat uppgifter som är ofullständiga eller oriktiga och som har betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Försäkringsavtalet kan också bli ogiltigt. Premie som betalats in för tid fram till dess försäkringen upphör att gälla återbetalas inte.

Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid sex månader på dig att begära omprövning hos försäkringsgivaren eller att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. Konsumentverket utövar tillsyn över bland annat marknadsföring och avtalsvillkor.

Lag och språk

Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedling och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Behandling av personuppgifter

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se www.bnpparibascardif.se/personuppgifter

Kontakta oss om du vill ha informationen i pappersform.

Gemensamt skaderegister

Bolaget kan använda sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR

Skadeanmälningsregister (GSR) AB
Box 24171, 104 51 Stockholm.

Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

9. Klagomål och prövning av beslut

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Du kan antingen skicka ett mejl eller ett brev till:

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

info@bnpparibascardif.se

Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska du i stället vända dig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

Ompröva ditt ärende direkt hos handläggaren

Är du inte nöjd med vårt beslut, vänd dig då först till den avdelning eller handläggare som haft hand om ditt ärende.

Om vi därefter inte är överens finns det fler sätt för dig att få ditt ärende prövat.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Vill du få ärendet prövat i skadenämnden kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, till exempel gör ARN inga medicinska bedömningar. www.arn.se

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174,101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar. www.forsakringsnamnder.se/PFN
Telefon 08-522 787 20

Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN. www.domstol.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor. www.konsumenternas.se
Telefon 0200-22 58 00

Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på www.hallakonsument.se.

Vid frågor

Vid allmänna frågor om försäkring eller skadereglering kontaktar du BNP Paribas Cardif kundtjänst på telefon 0771-18 12 19 eller info@bnpparibascardif.se. Adressen till BNP Paribas Cardif är Box 24110, 400 22 Göteborg.

Vid frågor som gäller ett anmält skadeärende kontaktar du BNP Paribas Cardifs skadeavdelning på telefon 0771-18 12 19.

Vid övriga frågor kontaktar du SBABs kundtjänst på telefon 0771-45 30 00. Adressen till SBAB är Box 1012, 651 15 Karlstad.

Observera: Skicka inte känsliga personuppgifter, till exempel uppgifter om din hälsa via mejl.

Ordlista

A-kassa

Erkänd arbetslöshetskassa.

Aktivitetsstöd och utvecklingsersättning

Ersättning som beviljats av Arbetsförmedlingen och som betalas ut från Försäkringskassan när du deltar i arbetsmarknadspolitiskt program.

Anställning

Tillsvidareanställning eller tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid om minst 6 månader med en arbetstid om minst 17 timmar i veckan.

Arbetslöshet

Ofrivillig arbetslöshet från anställning eller verksamhet som företagare.

Fullt arbetsför

Du är fullt arbetsför om du:

- utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
- inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall.

Företagare

Du som bedriver och arbetar i företag, under minst 17 timmar i veckan, där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

Försäkrad

Du som omfattas av denna försäkring. Du som är försäkrad är också försäkringstagare.

Försäkringsfall

Händelse som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av dessa försäkringsvillkor.

Försäkringstagare

Du som ingått avtal om försäkring. Du som är försäkringstagare är också försäkrad.

Gruppföreträdare

SBAB Bank AB som beviljat dig lånet.

Gruppmedlem

Du som har ingått avtal eller har en pågående kreditansökan om ett lån via SBAB.

Karenstid

Karenstid är den första tiden från den tidpunkt försäkringsfallet inträffar. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen.

Kvalificeringstid

Den tid som du måste ha haft försäkringen innan ett försäkringsfall kan omfattas. Ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen.

Lån

Det avtal om bolån eller privatlån som träffats mellan dig och SBAB.

Månad

Med en månad menas 30 dagar.

Månadersersättning

Månadersersättningen bestäms av försäkringsbeloppet som fastställs när du tecknar försäkringen. Försäkringsbeloppet får inte överstiga din totala månadskostnad för samtliga dina försäkrade lån. Det kan höjas eller sänkas under försäkringstiden.

Nedsatt arbetsförmåga

Din arbetsförmåga är nedsatt på grund av sjukdom eller olycksfall.

Tillsvidareanställning

Arbete som du utför och som omfattas av en tillsvidareanställning, så kallad fast anställning, under minst 17 timmar i veckan.