



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurance partner

Handelsbanken

Villkor

Betalskydd

Frivillig gruppförsäkring

Handelsbanken

2024-10-10

Innehåll

1. Försäkringsgivare.....	3
2. Långivare.....	3
3. Förmedling och administration	3
4. Gruppföreträdare.....	3
5. Skadereglering	3
6. Ord vi använder	3
7. Om våra avtal.....	4
8. Vem kan teckna försäkring?.....	4
9. När börjar försäkringen gälla?	4
10. Kvalificeringstider och karenstider.....	4
11. Ersättningstider och belopp	4
12. Försäkringens omfattning.....	5
13. Hur gör du för att få ersättning?	6
14. När försäkringen slutar gälla.....	7
15. Allmänna bestämmelser	7
16. Behandling av personuppgifter	8
17. Skadeanmälningsregister.....	8
18. Klagomål och prövning av beslut.....	8
19. Vid frågor	8

Dessa försäkringsvillkor gäller fr.o.m. 2024-10-10 och tillsvidare.

1. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Betalskydd är BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567. Bolaget kallas för BNP Paribas Cardif i dessa villkor.

Bolagets solvens- och verksamhetsrapporter (SFCR) finns tillgängliga på www.bnpparibascardif.se/.

2. Långivare

Långivare är Svenska Handelsbankens helägda dotterbolag Stadshypotek AB. Stadshypotek AB kallas Stadshypotek i dessa villkor.

3. Förmedling och administration

Försäkringarna förmedlas av Svenska Handelsbanken AB (publ) org nr 502007-7862 Sverige. Svenska Handelsbanken AB kallas Handelsbanken i dessa villkor.

Försäkringarna administreras av BNP Paribas Cardif.

4. Gruppföreträdare

Handelsbanken är gruppföreträdare och erbjuder försäkringen till sina kunder.

5. Skadereglering

Skadereglering utförs av BNP Paribas Cardif.

6. Ord vi använder

A-kassa

Erkänd arbetslöshetskassa.

Aktivitetsstöd

Ersättning som beviljats av Arbetsförmedlingen och som betalas ut från Försäkringskassan när du deltar i arbetsmarknadspolitiskt program.

Anställning

Tillsvidareanställning (fast anställning) eller tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid om minst 12 månader med en arbetstid om minst 17 timmar i veckan.

Arbetslöshet

Ofrivillig arbetslöshet från anställning eller verksamhet som företagare.

Fullt arbetsför

Du är fullt arbetsför om du:

- utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
- inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall.

Företagare

Du som bedriver och arbetar i företag, under minst 17 timmar i veckan, där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

Försäkrad

Du som omfattas av denna försäkring. Du som är försäkrad är också försäkringstagare.

Försäkringsfall

Händelse som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av dessa försäkringsvillkor.

Försäkringstagare

Du som ingått avtal om försäkring. Du som är försäkringstagare är också försäkrad.

Gruppföreträdare

Handelsbanken som förmedlat lånet.

Gruppmedlem

Du som har lån i Stadshypotek.

Karenstid

Den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen.

Kvalificeringstid

Den tid från försäkringens startdatum räknat, som du måste ha haft försäkringen innan försäkringen börjar gälla. Ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen.

Lån

Det avtal om bolån som träffats mellan dig och Stadshypotek.

Månad

Med en månad menas 30 dagar.

Månadsersättning

Månadsersättningen bestäms av försäkringsbeloppet som fastställs när du tecknar försäkringen. Försäkringsbeloppet får inte överstiga din totala månadskostnad för samtliga dina försäkrade lån. Det kan höjas eller sänkas under försäkringstiden.

Nedsatt arbetsförmåga

Din arbetsförmåga är nedsatt på grund av sjukdom eller olycksfall.

Tillsvidareanställning

Arbete som du utför och som omfattas av en tillsvidareanställning, så kallad fast anställning, under minst 17 timmar i veckan.

7. Om våra avtal

Försäkringsavtal

Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif. Försäkringsavtalet omfattar förköpsinformation, försäkringsbesked samt försäkringsvillkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de försäkringsvillkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid försäkringen gäller. Försäkringsavtalet gäller för en månad. Om inte försäkringsavtalet sågs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en månad i taget. BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och priser vid försäkringstidens slut. Om gruppavtalet upphör, upphör också försäkringsavtalet.

Gruppavtal

Gruppavtal om Betalskydd har ingåtts mellan Handelsbanken och BNP Paribas Cardif. Gruppavtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. Uppsägning som skett av Handelsbanken eller BNP Paribas Cardif gäller gentemot samtliga försäkrade gruppmedlemmar.

Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)

BNP Paribas Cardif har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

8. Vem kan teckna försäkring?

Om ni är två eller flera personer som ingått låneavtalet kan ni teckna varsin försäkring.

Betalskydd erbjuds dig som

- har bolån hos Stadshypotek eller kommer att ingå avtal om bolån hos Stadshypotek,
- har fyllt 18 men ännu inte 64 år,
- är folkbokförd i Sverige,
- har en anställning eller är företagare, sedan minst 180 dagar innan anslutningen till försäkringen med en arbetstid om minst 17 timmar i veckan. Provanställning får räknas in i de 180 dagarna, om provanställningen utan uppehåll har övergått i en tillsvidareanställning.
- är fullt arbetsför, genom att du:
- utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
- inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall,
- inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete,
- inte har fått ersättning för sjukdom eller olycksfall mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna innan din ansökan gjordes.

9. När börjar försäkringen gälla?

En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att BNP Paribas Cardif mottagit fullständiga ansökningshandlingar och beviljar försäkringen.

Om du tecknar försäkringen i samband med att du ansöker om ett lån:

Försäkringen börjar gälla från och med den dag lånet betalas ut.

Om du redan har ett lån och tecknar försäkringen:

Försäkringen börjar gälla när din ansökan registrerats. Vid pappersansökan börjar försäkringen gälla dagen efter den dag du skickat ansökan till BNP Paribas Cardif.

10. Kvalificeringstider och karenstider

Kvalificeringstiderna är

Arbetslöshet	90 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar

Kvalificeringstid är den tid från försäkringens startdatum räknat, som du måste ha haft försäkringen innan försäkringen börjar gälla. Ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen.

Karenstiderna är

Arbetslöshet	30 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar

Karenstid är den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen.

11. Ersättningstider och belopp

Ersättningstid och maxbelopp

Antal månadsersättningar per försäkringsfall sammanlagt för nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet	12 månader / 360 dagar
Högsta månadsersättning, totalt för samtliga försäkrade lån	20 000 kr

Du kan välja att försäkra hela din totala månadskostnad-eller en del av din månadskostnad. Högsta månadskostnad som går att försäkra är 20 000 kronor totalt för samtliga lån.

Även om du har ingått flera avtal om lån kommer du bara att omfattas av en försäkring. En försäkring kan alltså gälla för flera lån.

Sänkning av försäkringsbeloppet

Om du vill sänka ditt försäkringsbelopp ska du kontakta BNP Paribas Cardif.

Om ditt försäkringsbelopp överstiger din månadskostnad med 1 000 kronor eller mer, totalt för samtliga lån, kommer ditt försäkringsbelopp automatiskt att sänkas. Du kommer att få ett försäkringsbesked som bekräftar det nya försäkringsbeloppet.

Höjning av försäkringsbeloppet

Under den tid du får ersättning från försäkringen kan du inte höja ditt försäkringsbelopp. En höjning kan tidigast beviljas när ersättningsperioden är avslutad.

Om du vill höja ditt försäkringsbelopp ska du kontakta Handelsbanken.

Du kan inte försäkra ett högre belopp än den månadskostnad du har för samtliga lån när du ansöker om försäkring och inte mer än 20 000 kronor. Vid en höjning av försäkringsbeloppet gäller en ny kvalificeringstid för det höjda beloppet.

Om du blir sjukskriven eller arbetslös under den nya kvalificeringstiden beräknas ersättningen för försäkringsfallet enligt det ursprungliga beloppet, d.v.s. det belopp som gällde månaden innan höjningen.

12. Försäkringens omfattning

Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Försäkringen lämnar inte ersättning för anspråk som har orsakats av militärtjänstgöring, deltagande i krig, politiska oroligheter utanför Sverige, terrorism eller andra liknande förhållanden. Ersättning lämnas inte heller om anspråket har uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

12.1 Arbetslöshet

Försäkringen ger ersättning om du blir helt arbetslös under försäkringstiden. Får du därefter arbete på deltid beräknas ersättningen efter de antal dagar i veckan som a-kassan lämnat ersättning. Har du haft en tidsbegränsad anställning som upphört i förtid, kan ersättningen som längst lämnas fram till dess att den tidsbegränsade anställningen skulle ha upphört enligt anställningsavtalet.

Dag för försäkringsfall är den dag a-kassan räknar som första arbetslösa dag för arbetslöshetsperioden. Uppfyller du villkoren för ersättning från a-kassan och enbart beviljats aktivitetsstöd för deltagande i ett arbetsmarknadspolitiskt program anses försäkringsfallet ha inträffat den första dagen med aktivitetsstöd.

Under tid som du har rätt till avgångsvederlag kan du inte få ersättning från försäkringen. Har du fått avgångsvederlag i samband med att du blev arbetslös och a-kassan flyttar fram första dagen för ersättning anses försäkringsfallet ha inträffat den dag anställningen upphört enligt arbetsgivarintyget.

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag.

Månadsersättningen fastställs vid tecknandet av försäkringen och ändras vid höjning eller sänkning av försäkringsbeloppet.

Förutsättning för ersättning

Du ska i anslutning till arbetslösheten vara registrerad som arbets-sökande och beviljad a-kassa eller aktivitetsstöd. Ersättning lämnas om du beviljats ersättning från a-kassan eller om Arbetsförmedlingen beviljat dig aktivitetsstöd under tid du är arbetslös under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassan.

Uppehåll i ersättningsperiod

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre gånger. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningstid tas ut vid nästa period av arbetslöshet. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Har uppehållet varat i 180 dagar eller längre avslutats ärendet.

Innan uppehållet påbörjas ska du meddela BNP Paribas Cardif om detta.

Om du blir arbetslös igen

För rätt till ny ersättningsperiod för arbetslöshet måste du åter ha haft en tillsvidareanställning eller varit företagare, i minst 180 dagar i följd.

Om du haft en tidsbegränsad krävs för rätt till en ny ersättningsperiod att den avtalade anställningstiden var minst 12 månader och att anställningen inte upphört under anställningens första 180 dagar.

Oavsett om du varit anställd eller företagare ska du ha haft en arbetstid på minst 17 timmar i veckan.

Växla moment

Du kan växla mellan ersättning för arbetslöshet och ersättning för nedsatt arbetsförmåga till dess att 360 dagar har utbetalats för de båda momenten sammanlagt. Ersättning betalas endast från ett av momenten under samma period. För att du ska kunna växla mellan momenten krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för respektive moment.

Ersättning betalas som längst till dess:

- arbetslösheten har upphört,
- max ersättning utbetalats,
- du inte längre uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning, eller
- försäkringen eller lånet har upphört.

Det här ersätter inte försäkringen

Du får inte ersättning vid arbetslöshet om du

- när du tecknade försäkringen var uppsagd/varslad eller kände till kommande varsel eller uppsägning eller om din arbetsgivare meddelat kommande verksamhetsförhandlingar eller avsikt att säga upp personal av verksamhets- eller lönsamhetsskäl. Vi ersätter inte heller dig om du kände till att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd
- under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som personligt varsel.
- blir permitterad,
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, för att du begått olaglig handling, deltagit i olovlig strejk eller liknande,
- blir arbetslös när tidsbegränsad anställning upphör vid avtalad tid,
- blir arbetslös från en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid kortare än 12 månader,
- blir uppsagd under provanställning,
- säger upp dig på egen begäran eller anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren,
- brister i att söka ny anställning eller avböjt erbjudande om arbete, som du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till dina kvalifikationer och reseavstånd eller
- är företagare och företaget är vilande.

Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till dig som är försäkrad.

12.2 Nedsatt arbetsförmåga

Försäkringen ger ersättning om din arbetsförmåga blir nedsatt med 25, 50, 75 eller 100 procent under försäkringstiden. Ersättningen beräknas efter graden av nedsatt arbetsförmåga.

Försäkringsfallet anses ha inträffat den dag som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag.

Ersättningen beräknas utifrån 1/30 av månadsersättningen per dag.

Månadsersättningen fastställs vid tecknandet av försäkringen och ändras vid höjning eller sänkning av försäkringsbeloppet.

Förutsättning för ersättning

En förutsättning för ersättning för nedsatt arbetsförmåga är att du regelbundet och fortlöpande behandlas av läkare för orsakerna till försäkringsfallet och att den nedsatta arbetsförmågan har godkänts av Försäkringskassan.

Uppehåll i ersättningsperiod

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre gånger. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningstid av den påbörjade ersättningsperioden tas ut vid nästa ersättningsperiod. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Har uppehållet varat i 180 dagar eller längre avslutats ärendet.

Innan uppehållet påbörjas ska du meddela BNP Paribas Cardif om detta.

Om du blir sjuk igen

För rätt till en ny ersättningsperiod vid nedsatt arbetsförmåga som är orsakad av samma åkomma eller en åkomma med medicinskt samband med tidigare ersättningsperiod, måste du varit fullt arbetsför under 180 dagar i följd. Om du blir sjuk i en annan åkomma måste du varit fullt arbetsför under 30 dagar i följd. Du ska ha haft en arbetstid på minst 17 timmar i veckan.

Växla moment

Ersättning betalas endast från ett av momenten under samma period. Du kan växla mellan ersättning för nedsatt arbetsförmåga och ersättning för arbetslöshet till dess att 360 dagar har utbetalats för de båda momenten sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan momenten krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för respektive moment.

Ersättning betalas som längst till dess:

- den nedsatta arbetsförmågan har upphört,
- max ersättning utbetalats,
- du inte längre uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning eller
- försäkringen eller lånet har upphört.

Det här ersätter inte försäkringen

Du får inte ersättning vid nedsatt arbetsförmåga som

- inträffar under kvalificeringstiden,
- har samband med medvetet självförvållad kroppsskada,

- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringen började gälla även om diagnosen kunnat fastställas först efter försäkringens ikraftträdande. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom.
- har samband med ingrepp eller behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till dig som är försäkrad.

13. Hur gör du för att få ersättning?

Vid ett försäkringsfall ska du göra anmälan så snart som möjligt. Du kan antingen göra din anmälan online via www.bnpparibascardif.se/ eller genom att fylla i och skicka en skadeanmälningsblankett till BNP Paribas Cardif. Skadeanmälningsblanketter kan du få av BNP Paribas Cardif eller Handelsbanken. Du ska skicka med de handlingar som anges på skadeanmälan och som BNP Paribas Cardif behöver för att kunna bedöma din rätt till ersättning. Behövs ytterligare handlingar för bedömning av rätten till ersättning kommer du att informeras om detta.

Vid försäkringsfall som pågår längre än en månad ska du löpande skicka BNP Paribas Cardif de handlingar som behövs för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.

När du anmäler ett försäkringsfall får du själv betala kostnaden för de intyg eller underlag som behövs för att BNP Paribas Cardif ska kunna bedöma om du har rätt till ersättning. Har BNP Paribas Cardif begärt intyg, journaler och liknande handlingar står BNP Paribas Cardif kostnaden för dessa.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar för att bedöma om du har rätt till ersättning ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information om dig hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa och a-kassa) eller från Skatteverket. Om du inte ger ditt medgivande att inhämta handlingar och BNP Paribas Cardif då inte kan bedöma din rätt till ersättning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Du är skyldig att omedelbart upplysa BNP Paribas Cardif om du fått nytt arbete eller om du blir företagare eller om din ersättning från a-kassan eller Försäkringskassan upphör under period som BNP Paribas Cardif betalar ersättning för arbetslöshet till dig. Du är också skyldig att snarast upplysa BNP Paribas Cardif när och om du får tillbaka arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis.

Du ska också meddela BNP Paribas Cardif om du gör uppehåll i en ersättningsperiod.

För att avgöra om du har rätt till ersättning vid nedsatt arbetsförmåga kan BNP Paribas Cardif be dig genomgå undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan undersökning betalas av BNP Paribas Cardif. Om du inte genomgår denna undersökning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Utredning/utbetalning

När BNP Paribas Cardif bedömt att du har rätt till ersättning ska utbetalning ske inom en månad. För att bedöma din rätt till ersättning ska du:

- lägga fram den utredning som skäligen kan begäras av dig,
- fullgöra de åtgärder som angivits för utbetalning.

Sker utbetalning senare betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

BNP Paribas Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning om försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om BNP Paribas Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

14. När försäkringen slutar gälla

Försäkringen gäller längst till och med utgången av den månad du fyller 67 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla den dag:

- låneavtalet upphör
- den har sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif,
- gruppavtalet sagts upp eller
- du avlider.

På grund av försäkringens art finns ingen rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring.

15. Allmänna bestämmelser

Ersättning vid sanktioner och embargon

BNP Paribas Cardif kan inte bevilja försäkring eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN, Europeiska unionen eller annan lokal myndighet. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller lokala lagbestämmelser.

Ändring av villkor och pris

Försäkringen löper månadsvis. BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och pris vid försäkringstidens slut. Du ska få skriftlig information om ändringar minst en månad i förväg.

BNP Paribas Cardif har rätt att omedelbart ändra villkor och pris om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Du ska få besked om sådan ändring så snart som möjligt innan ändringen genomförs.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar från den dag du fått försäkringsbesked. Du ska då meddela BNP Paribas Cardif på telefon 0774-40 02 01 eller via mejl info@bnpparibascardif.se. Om du har betalat försäkringen kommer pengarna att återbetalas och försäkringen anses aldrig ha varit gällande. Inga särskilda formkrav gäller för nyttjande av ångerrätt.

Pris och betalning av försäkring

Försäkringen betalas månadsvis i förskott. Du ska även betala för försäkringen under tid då ersättning från försäkringen lämnas.

Priset bestäms då du tecknar eller ändrar försäkringen. Betalas inte försäkringen på förfallodagen har BNP Paribas Cardif rätt att säga upp den. En påminnelse/upsägning kommer då att skickas till dig. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickats, om inte försäkringen betalas inom denna tid.

Återupplivning vid uppsägning på grund av dröjsmål vid betalning av premie

Har uppsägningen fått verkan och gäller dröjsmålet inte första försäkringspremien, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från den dag försäkringen upphört att gälla. Återupplivas försäkringen, inträder BNP Paribas Cardifs ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

Skatt

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst.

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt utanför Sverige kan vara skattepliktig inkomst i det land där du betalar skatt. Ersättningen är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. BNP Paribas Cardif är skyldig att lämna årlig kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till Skatteverket. Du måste meddela BNP Paribas Cardif om du betalar inkomstskatt utanför Sverige.

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Uppsägningen ska meddelas BNP Paribas Cardif. Du kan säga upp försäkringen via telefon, mejl eller post. Inga särskilda formkrav gäller för uppsägning av försäkringen.

BNP Paribas Cardif får säga upp försäkringsavtalet till försäkringstidens huvudförfallodag. Uppsägningen ska göras skriftligen och skickas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

Överlåtelse

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan varken överlåtas av dig eller utmätas.

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Om du lämnat uppgifter som är ofullständiga eller oriktiga och som har betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Försäkringsavtalet kan också bli ogiltigt. Premie som betalats in för tid fram till dess försäkringen upphör att gälla återbetalas inte.

Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid sex månader på dig att begära omprövning hos försäkringsgivaren eller att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. Konsumentverket utövar tillsyn över bland annat marknadsföring och avtalsvillkor.

Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedling och i förkommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

16. Behandling av personuppgifter

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se www.bnpparibascardif.se/personuppgifter. Kontakta oss om du vill ha informationen i pappersform.

17. Skadeanmälningsregister

BNP Paribas Cardif använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företagen och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:
Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

18. Klagomål och prövning av beslut

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Du kan antingen fylla i kontaktformuläret på www.bnpparibascardif.se eller skicka ett brev.

Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska du i stället vända dig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

Ompröva ditt ärende direkt hos handläggaren

Är du inte nöjd med vårt beslut, vänd dig då först till den avdelning eller handläggare som haft hand om ditt ärende.

Om vi därefter inte är överens finns det fler sätt för dig att få ditt ärende prövat.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Vill du få ärendet prövat i skadenämnden kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, till exempel gör ARN inga medicinska bedömningar.
www.arn.se/

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174,101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar. www.forsakringsnamnder.se/PFN
Telefon 08-522 787 20

Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN. www.domstol.se/

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor.
www.konsumenternas.se/
Telefon 0200-22 58 00

Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på www.hallakonsument.se/

19. Vid frågor

Vid allmänna frågor om försäkringen eller skaderegleringen kontaktar du BNP Paribas Cardif på telefon 0774-40 02 01 eller mejl, info@bnpparibascardif.se.

Vid frågor som gäller ett anmält skadeärende kontaktar du BNP Paribas Cardifs skadeavdelning på telefon 0774-40 02 01.

Observera: Skicka inte känsliga personuppgifter, till exempel uppgifter om din hälsa via mejl.

Du kan också nå BNP Paribas Cardif på adress

Box 24110, 400 22 Göteborg