



För- och efterköpsinformation Betalskydd

Det här är en kortfattad info om vad Betalskydd innehåller och vad du behöver tänka på. Enligt lag har du rätt att få denna information för att kunna ta ställning till om du vill köpa försäkringen.

Denna förköpsinformation gäller fr.o.m. 2026-01-01.

Betalskydd är en frivillig gruppförsäkring. Den ersätter månadskostnaden som du försäkrat, för de lån som försäkringen avser om du skulle bli sjukskriven eller arbetslös.

Försäkringsgivare är BNP Paribas Cardif och långgivare är Stadshypotek.

För fullständiga villkor ber vi dig kontakta BNP Paribas Cardif.

Om det är något skydd som är särskilt viktigt för dig får du gärna höra av dig till oss med dina frågor. Vi rekommenderar att du läser för- och efterköpsinformationen noga och sparar den.

Vem kan teckna försäkringen?

Om ni är två personer eller fler som ingått låneavtalet kan ni teckna varsin försäkring.

Betalskydd erbjuds dig som

- har bolån hos Stadshypotek eller kommer att ingå avtal om bolån hos Stadshypotek,
- har fyllt 18 men ännu inte 64 år,
- är folkbokförd i Sverige,
- har en anställning* eller är företagare**, sedan minst 180 dagar innan anslutningen till försäkringen. Provanställning får räknas in i de 180 dagarna, om provanställningen utan uppehåll har övergått i en tillsvidareanställning.
- är fullt arbetsför, genom att du:
 - utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
 - inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall,
- inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete.
- inte har fått ersättning för sjukdom eller olycksfall mer än 30 dagar i följd under de senaste 360 dagarna innan din ansökan gjordes

*Med anställning menas en tillsvidareanställning eller en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid om minst 12 månader.

**Med företagare menas att du bedriver och arbetar i företag där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

Du kan välja att försäkra hela eller en del av din månadskostnad för lånet. Högsta månadskostnad som går att försäkra är 20 000 kronor totalt för samtliga lån.

Vad kostar försäkringen?

Priset per månad är 3,8 procent av försäkringsbeloppet.

Exempel: Om du har valt 5 000 kronor som försäkringsbelopp kommer priset per månad att vara 190 kronor.

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen betalar ut det belopp du valt när du tecknade försäkringen eller när du höjt/sänkt det försäkrade beloppet. Försäkringsbeloppet får inte överstiga det belopp du betalar till Stadshypotek för samtliga lån och inte heller överstiga 20 000 kronor per månad. Ersättningen omfattar inte dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Ersättningen är skattefri och betalas till den försäkrade.

Du betalar premie för din försäkring och kostnaden för ditt lån även under den tid då du får ersättning från försäkringen.

Vid arbetslöshet: Försäkringen ger ersättning om du blir helt och ofrivilligt arbetslös under försäkringstiden. Den högsta ersättningen du kan få är 20 000 kronor per månad. Du kan få ersättning under maximalt 12 månader för varje försäkringsfall. En förutsättning för att du ska få ersättning är att du står till arbetsmarknadens förfogande och att du får ersättning från A-kassan för din grad av arbetslöshet.

Vid nedsatt arbetsförmåga: Försäkringen ger ersättning om du mister din arbetsförmåga till 25, 50, 75 eller 100 procent, på grund av sjukdom eller olycksfall. Ersättningen för varje dag du är sjukskriven är 1/30 av ditt valda belopp. Den högsta ersättningen du kan få är 20 000 kronor per månad. Du kan få ersättning under maximalt 12 månader per försäkringsfall. En förutsättning för ersättning är att du får ersättning för din nedsatta arbetsförmåga, från Försäkringskassan eller motsvarande norsk eller dansk instans.

Vill du ändra ditt försäkrade belopp? Läs i de fullständiga villkoren vad som gäller för höjning och sänkning av det försäkrade beloppet.

Försäkringen är en så kallad summaförsäkring. Det betyder att ersättning från försäkringen inte sammanräknas med eventuell ersättning som du får från andra källor, till exempel från andra försäkringar. Det finns därför ingen risk för dubbelersättning.

När kan du tidigast få ersättning?

Försäkringen har olika kvalificeringstider för arbetslöshet beroende på hur länge du haft ditt lån innan du tecknar försäkringen.

Om du haft ditt lån färre än 90 dagar:

MOMENT	KVALIFICERINGSTID	KARENSTID
Arbetslöshet	90 dagar	30 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar	30 dagar

Om du haft ditt lån i 90 dagar eller mer:

MOMENT	KVALIFICERINGSTID	KARENSTID
Arbetslöshet	180 dagar	30 dagar
Nedsatt arbetsförmåga	30 dagar	30 dagar

Kvalificeringstid: Med kvalificeringstid menas den tid från försäkringens startdatum räknat, som du måste ha haft försäkringen innan försäkringen börjar gälla. Försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden ersätts inte. Kvalificeringstiden räknas från försäkringens första dag.

Karenstid: Karenstid är den första tiden räknat från tidpunkten för försäkringsfallet. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen.

När börjar försäkringen gälla?

En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att BNP Paribas Cardif mottagit fullständiga ansökningshandlingar och beviljar försäkringen.

Om du tecknar försäkringen i samband med att du ansöker om ett lån:

Försäkringen börjar gälla från och med den dag lånet betalas ut.

Om du redan har ett lån och tecknar försäkringen:

Försäkringen börjar gälla när din ansökan registrerats. Vid pappersansökan börjar försäkringen gälla dagen efter den dag du skickat ansökan till BNP Paribas Cardif.

Försäkringsavtalet gäller för en månad i taget, om inget annat har avtalats. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en månad i taget. BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och priser vid försäkringstidens slut, det vill säga vid varje ny månad.

När gäller försäkringen inte?



Observera att detta är exempel på undantag. För en fullständig beskrivning av undantag, se försäkringsvillkoren.

Ersättning från försäkringen betalas inte ut vid **nedsatt arbetsförmåga** som

- inträffar under kvalificeringstiden,

- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig innan försäkringen började gälla. Detta gäller även om diagnosen kunnat fastställas först efter det att försäkringen börjat gälla. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom eller

Ersättning betalas inte vid **arbetslöshet** om

- vid tecknandet av försäkringen var uppsagd/varslad eller kände till kommande uppsägning/varsel, konkurs eller rekonstruktion,
- du under försäkringens kvalificeringstid blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd,
- blir arbetslös när tidsbegränsad anställning upphör vid avtalad tid
- du blir uppsagd under provanställning,
- du säger upp dig på egen begäran eller
- din anställning upphör på grund av överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren.

När upphör försäkringen att gälla?

Betalskydd upphör senast

- när lånet upphör,
- vid utgången av den månad du fyller 67 år
- försäkringen sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif eller
- när gruppavtalet sägs upp.

Observera att detta är exempel på när försäkringen upphör. För en fullständig beskrivning, se försäkringsvillkoren.

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att meddela BNP Paribas Cardif.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar från den dag du fått försäkringsbesked. Du ska då meddela BNP Paribas Cardif på telefon **0774-40 02 01** eller via mejl **info@bnpparibascardif.se**.

Om du har betalat försäkringen kommer pengarna att återbetalas och försäkringen anses aldrig ha varit gällande.

Behandling av personuppgifter

Vi, BNP Paribas Cardif, behandlar dina personuppgifter för att vi ska kunna bedöma din ansökan om försäkring och administrera din försäkring. De rättsliga grunderna för vår personuppgiftsbehandling är bland annat fullgörande av våra rättsliga förpliktelser samt fullgörande av avtalsförpliktelser. Med personuppgifter menar vi bland annat dina identifikations-, hälso- och försäkringsuppgifter. Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till samarbetspartners, myndigheter, gemensamma skaderegistret eller andra försäkringsföretag. Personuppgifter lagras inte längre än vad som är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra förpliktelser. Enligt Dataskyddsförordningen har du bland annat rätt att begära information om, be oss rätta eller radera dina personuppgifter hos oss.

Mer information om hur BNP Paribas Cardif behandlar dina personuppgifter, dina rättigheter, liksom uppgifter om personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud hittar du på

www.bnpparibascardif.se/personuppgifter

Tillsynsmyndighet och lag

Ansvarig tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif och Handelsbanken är Finansinspektionen. Konsumentverket utövar tillsyn över bland annat marknadsföring och avtalsvillkor.

Svensk lag och svenska föreskrifter tillämpas på försäkringsavtalet och förmedlingen av försäkringen. All kommunikation sker på svenska och alla produkthandlingar tillhandahålls på svenska. Behörig domstol är svensk allmän domstol.

Sanktioner och embargon

BNP Paribas Cardif kan inte bevilja försäkring eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon som är beslutade av FN, Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon som är antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

Gruppavtalet

Gruppavtal om försäkring har ingåtts mellan BNP Paribas Cardif och Handelsbanken.

Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif. Försäkringsavtalet omfattar förköpsinformation (detta dokument), försäkringsvillkor samt försäkringsbesked.

Försäkringsgivare och administration

BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567, är försäkringsgivare. Bolaget kallas här BNP Paribas Cardif.

BNP Paribas Cardif administrerar försäkringen.

Bolagens solvens- och verksamhetsrapporter (SFCR) finns tillgängliga på www.bnpparibascardif.se/.

Förmedling av försäkringen

Försäkringen förmedlas av Svenska Handelsbanken AB, (publ) org.nr. 502007-7862, här kallad Handelsbanken, på uppdrag av BNP Paribas Cardif. Handelsbanken förmedlar genom avtal Betalskydd åt enbart BNP Paribas Cardif.

Handelsbanken är registrerad som anknuten försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Registreringen kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, bolagsverket@bolagsverket.se eller via telefon: 0771-670 670. Se www.bolagsverket.se för mer information. BNP Paribas Cardif ansvarar för ren förmögenhetsskada som drabbar en försäkrad, en annan försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från den försäkrade till följd av att Handelsbanken uppsåttligen eller av oaktsamhet åsidosatt dess skyldigheter.

Handelsbanken får ersättning av BNP Paribas Cardif för förmedling och administration av försäkringarna. Ersättningen består av en provision som utgör en procentuell andel av premien, samt eventuell vinstdelning. Aktuell nivå på provision och ersättning redovisas i dokumentet Om Handelsbanken som försäkringsdistributör (A120) på Handelsbanken.se.

Om du har synpunkter eller är missnöjd med Handelsbankens försäkringsförmedling kan du i första hand kontakta Handelsbanken på telefonnummer: 08-710 10 00. I andra hand kan du kontakta Handelsbankens klagomålsansvarige skriftligen.

Email: klagomal@handelsbanken.se

Adress: Handelsbanken, Klagomålsansvarig, 106 40 Sthlm

Vid en eventuell tvist med Handelsbanken har du möjlighet att få den prövad av Allmänna reklamationsnämnden och allmän domstol.

Prövning av beslut

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Box 24110, 400 22 Göteborg

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få beslutet omprövat i BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Box 24110, 400 22 Göteborg

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat. Dessa ser du här nedan:

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar. www.forsakringsnamnder.se/

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Nämnden lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, exempelvis gör ARN inga medicinska bedömningar. www.arn.se/

Allmän domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN. www.domstol.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

En självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor. www.konsumenternas.se/

Konsumentverket och de kommunala konsumentvägledarna

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på www.konsumentverket.se/

Vid frågor

Vid allmänna frågor om försäkringen eller skaderegleringen kontaktar du BNP Paribas Cardif på telefon 0774-40 02 01 eller mejl, info@bnpparibascardif.se.

Vid frågor som gäller ett anmält skadeärende kontaktar du BNP Paribas Cardifs skadeavdelning på telefon 0774-40 02 01. Du kan också nå BNP Paribas Cardif på adress Box 24110, 400 22 Göteborg.

Observera: Skicka inte känsliga personuppgifter, till exempel uppgifter om din hälsa via mejl.